

# Rapport social unique

## 2021





## Préface

Réalisée selon les obligations réglementaires, l'édition 2021 du bilan social du Centre Hospitalier de Sens est accessible sur Intranet afin que le plus grand nombre puisse en disposer.

Source d'informations statistiques au service des relations sociales et des orientations stratégiques guidant la politique de l'institution, le bilan social est aussi la synthèse des indicateurs de l'évolution de l'établissement à travers sa plus grande richesse qu'est son personnel.

La refonte du bilan social, intervenue par le décret n° 2012-1292 du 22 novembre 2012 et l'arrêté du 5 décembre 2012 a permis d'alléger et de simplifier le contenu du bilan social avec un double enjeu : la présentation d'un document stratégique et dynamique qui lui faisait auparavant défaut et un ancrage à la fois infra établissement avec la présentation de certains indicateurs par pôle d'activité mais aussi territorial avec la mise en évidence d'actions ou de projets communs à l'échelon régional ou infrarégional.

Le bilan social est composé de deux parties :

- Partie 1 : État et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels médicaux et les personnels non médicaux,
- Partie 2 : Mise en perspective des données sociales au regard du projet d'établissement (volet social) et intégration de la politique de ressources humaines sur le territoire.



## Table des matières

Préface.....	1
<b>PARTIE I. ETAT ET ANALYSE DES DONNEES SOCIALES DE L'ETABLISSEMENT POUR LES PERSONNELS MEDICAUX ET NON MEDICAUX</b>	
<b>I. Evolution des effectifs et de la masse salariale .....</b>	<b>7</b>
Indicateur n°1 : Effectifs ETPR .....	9
Indicateur n°2 : Masse salariale .....	10
Indicateur n°3 : Evolution des dépenses correspondant à l'emploi de personnels intérimaires en distinguant personnel médical et personnel non médical .....	11
3.1. Dépenses effectuées pour les personnels intérimaires en distinguant personnel médical et non médical .....	11
<b>II. – Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines .....</b>	<b>12</b>
Indicateur n°4 : Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) pour le personnel non médical et temps de travail additionnel 'exprimé en demi-journées) du personnel médical au 31.12 de l'année de référence .....	13
4.1 Précision du nombre d'heures supplémentaires pour les infirmiers, aides-soignants et assistant médico-administratif .....	13
4.2 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent ayant effectué des heures supplémentaires (et des plages additionnelles).....	14
4.3 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent (rapporté à l'effectif total). .....	14
4.4 Nombre d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année	15
4.5 Montant des heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année .....	15
Indicateur n°5 : Jours de comptes épargnes temps (CET) stockés au 31 décembre de l'année de référence .....	16
Indicateur n°6 : Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical .....	17
6.1 Durée moyenne des absences pour maladie et des absences pour maternité-paternité-adoption, par motif.....	17
6.2 Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total).....	18
6.3 Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical du personnel médical et du personnel non médical (dont soignants) par classe d'âge. ....	19
Indicateur n°7 : Taux de turnover du personnel .....	20
7.1 Présentation de l'indicateur par genre et 7.2 Nombre de départs à la retraite au cours de l'année pour le personnel médical et pour le personnel non médical (dont soignants). ....	20
Indicateur n°8 : Taux de mobilité interne du personnel non médical (PNM) par genre.....	21
Indicateur n°9 : Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en douze heures).....	21
9.1 Présentation de l'indicateur par genre .....	21



<b>III. – Gestion des compétences.....</b>	<b>22</b>
Indicateur n°10 : Nombre de promotions professionnelles.....	23
10.1 Présentation de l'indicateur par genre. ....	23
10.2 Pourcentage de la masse salariale consacré aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0.6 %. ....	23
10.3 Nombre de réussites aux concours d'agents en promotion professionnelle sur l'année.....	23
10.4 Nombre de refus de promotions professionnelles. ....	23
Indicateur n°11 : Pourcentage de personnels médicaux et non médicaux ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC) .....	24
Indicateur n°12 : Repérage de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel médical et de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel non médical .....	25
12.1 Pyramide des âges par genre .....	26
Indicateur n°14 : Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité .....	27
<b>IV. – Dialogue social.....</b>	<b>28</b>
Indicateur n°15 : Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles.....	29
Indicateur n°16 : Nombre d'heures syndicales utilisées ou octroyées par rapport au crédit global de temps syndical.....	29
Indicateur n°17 : Nombre d'heures (personnel non médical) ou de demi-journées (personnel médical) de grève au cours de l'année .....	29
Indicateur n°18 : Droits et moyens syndicaux.....	29
18.1 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant du crédit global de temps syndical .....	29
18.2 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail.....	29
18.3 Nombre d'agents (effectif physique) bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail .....	30
18.4 Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de service.....	30
18.5 Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical .....	30
18.6 Nombre d'heures syndicales mutualisées utilisées sur l'année de référence par un ou des agents de l'établissement .....	30
18.7 Nombre de ces heures pour lesquelles l'établissement a bénéficié d'une compensation financière sur l'année n+1.....	30
18.8 Montant de la compensation financière reçue, rapporté au coût total des heures effectuées par des agents de l'établissement au titre de la mutualisation. ....	30
<b>V. – Santé et sécurité au travail .....</b>	<b>31</b>
Indicateur n°19 : Nombre d'accidents de travail au cours de l'année .....	32
19.1 Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt de travail.....	32
19.2 Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail. ....	32



19.3 Indication des 3 causes d'accident de travail les plus fréquentes .....	32
19.4 Indication des 3 causes d'arrêt de travail les plus fréquentes .....	33
19.5 Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail.....	33
19.6 Indication des 3 tranches horaires (plages de deux heures) pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent. ....	34
19.7 Indication du moment de l'accident (début, milieu ou fin de service). ....	34
19.8 Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent.....	34
Indicateur n°20 : Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service.....	35
20.1 Présentation de l'indicateur par genre. ....	35
20.2 Nombre de maladies professionnelles et de maladies reconnues imputables au service, reconnues au cours de l'année. ....	35
Indicateur n°21 : Thématique de la responsabilité sociale de l'établissement.....	36
21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement. ....	36
21.2 Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé par genre ; à présenter par catégorie A, B et C, par filière (*). ....	36
21.3 Les principales causes de reclassement. ....	37
21.4 Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année N. ....	37
21.6 Nombre de stagiaires accueillis dans l'établissement de l'année.....	37
21.7 Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.). ....	37
21.8 Nombre de places offertes en crèche. ....	38
21.9 Nombre de demandes insatisfaites en crèche.....	38
21.10 Existence d'un service de restauration pour le personnel – le cas échéant, politique tarifaire mise en place.....	38
21.11. Politique de l'établissement en matière de transports personnel non médical.....	39
Indicateur n°22 : Existence du document unique .....	40
22.1 Date de dernière mise à jour : 01.05.2018.....	40
22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action.....	41
Indicateur n°23 : Thématique de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes .....	42
23.1. Rémunération brute moyenne (primes et indemnités comprises) par genre par filière (*). ....	42
23.2. Taux d'agents à temps partiels par genre. ....	43
23.3. Part des primes et indemnités dans la rémunération globale par genre. ....	44

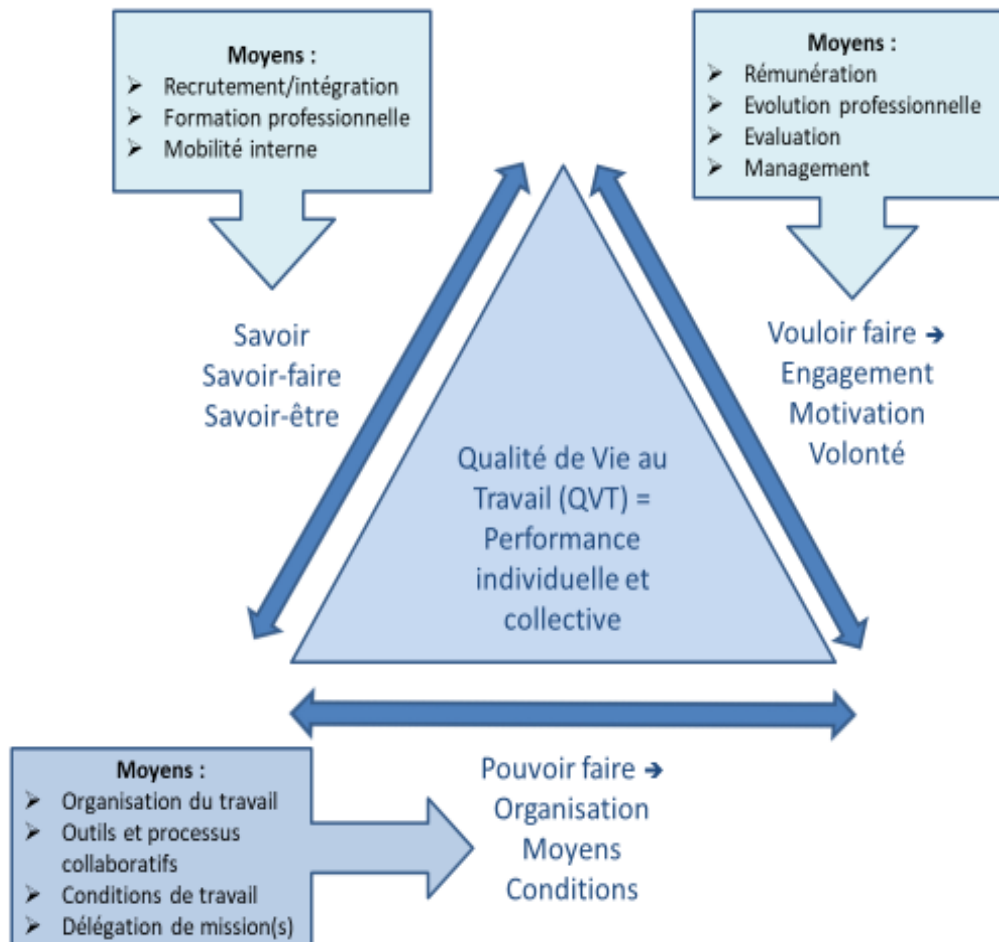
## **PARTIE II. - MISE EN PERSPECTIVE DES DONNEES SOCIALES AU REGARD DU PROJET D'ETABLISSEMENT ET INTEGRATION DE LA POLITIQUE RH SUR LE TERRITOIRE**



<b>I. – Etat d’avancement et de réalisation du projet d’établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé.....</b>	<b>46</b>
<b>II. – Etat d’intégration de la politique de gestion des ressources humaines de l’établissement à l’échelon territorial (région, territoire de santé ou GHT).....</b>	<b>47</b>



## Politique RH, qualité de vie au travail et performance individuelle et collective



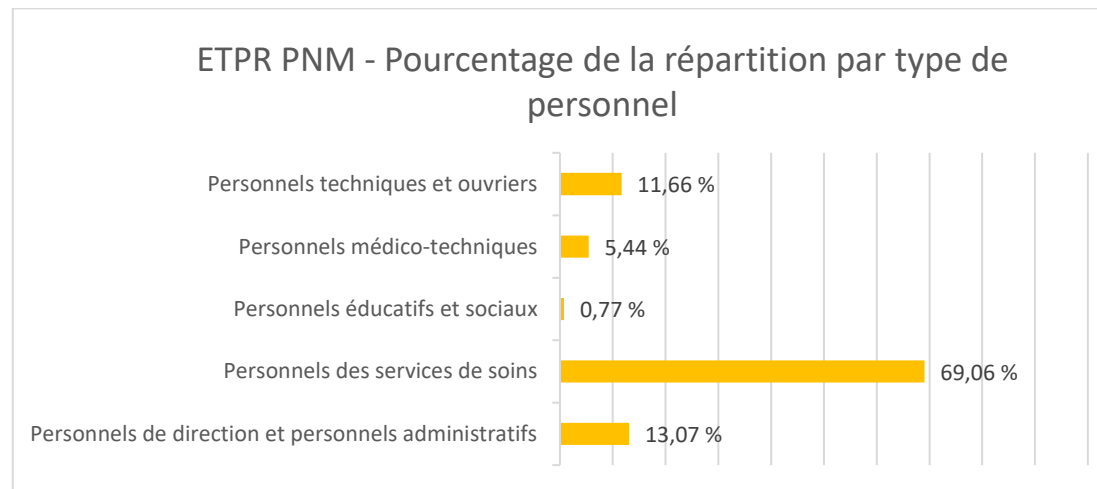
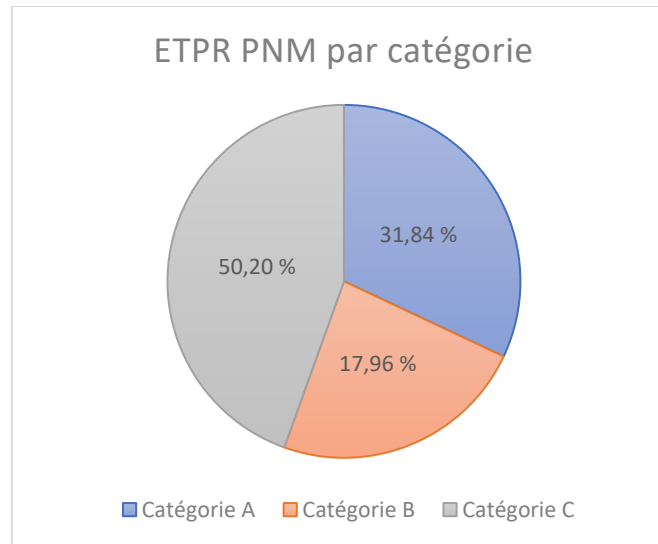


# **Partie I. — Etat et analyse des données sociales de l'établissement pour les personnels médicaux et non médicaux**



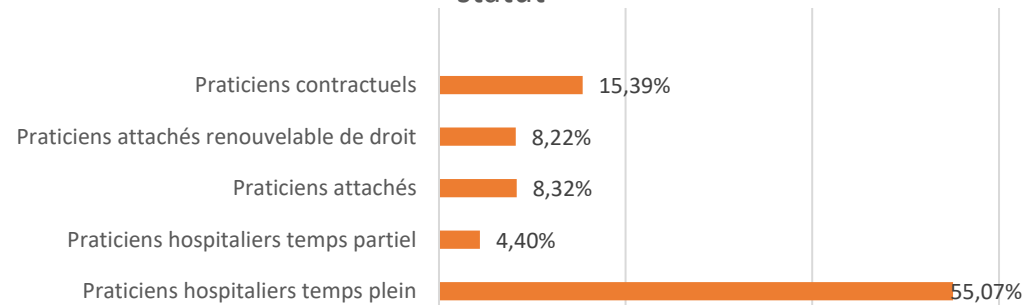


## I. Evolution des effectifs et de la masse salariale

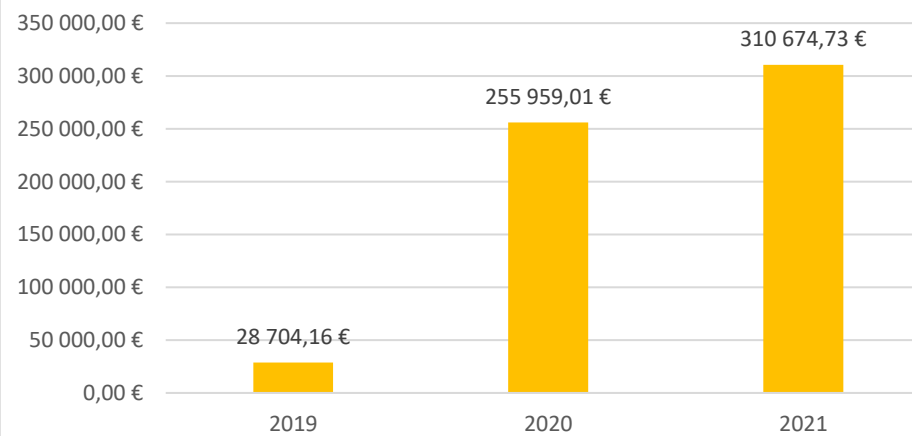




### ETPR PM - Pourcentage de la répartition par type de statut



### Montant de la dépense du personnel non médical intérimaire





## Indicateur n°1 : Effectifs ETPR

Tx d'évolution ETPR moyens payé entre 2019 et 2021

	2021		2020		2019	
	ETPR moyen payé	Âge	ETPR moyen payé	Âge	ETPR moyen payé	Âge
	Réalisé	moyen	Réalisé	moyen	Réalisé	moyen
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>						
personnels enseignants et hospitaliers	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
praticiens hospitaliers temps plein	<b>57,60</b>	<b>54,80</b>	<b>60,40</b>	<b>55,13</b>	<b>61,45</b>	<b>53,15</b>
praticiens hospitaliers temps partiel	4,60	57,60	4,95	58,11	5,03	56,11
praticiens attachés renouvelable de droit	<b>8,70</b>	<b>47,30</b>	<b>11,29</b>	<b>54,69</b>	<b>3,82</b>	<b>53,00</b>
praticiens attachés associés	8,60	43,00	10,56	43,21	0,00	0,00
praticiens contractuels	<b>16,10</b>	<b>48,10</b>	<b>17,15</b>	<b>47,46</b>	<b>35,21</b>	<b>49,62</b>
assistants des hôpitaux	0,00	0,00	0,75	58,00	0,00	0,00
assistants associés	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Sous-total personnel médical	<b>95,50</b>	<b>52,00</b>	<b>105,10</b>	<b>53,00</b>	<b>105,52</b>	<b>51,37</b>
Sous-total personnel médical - Hommes	55,30	53,40	55,25	53,37	60,03	53,49
Sous-total personnel médical - Femmes	48,80	49,00	48,77	48,98	45,49	47,72
<b>Personnel non médical</b>						
Catégorie A	405,20	38,20	389,19	38,07	380,66	37,56
Catégorie B	297,60	43,50	219,19	45,08	232,91	44,23
Catégorie C	563,50	43,30	612,82	42,52	606,23	42,44
Sous-total PNM	<b>1266,30</b>	<b>41,80</b>	<b>1221,45</b>	<b>41,55</b>	<b>1220,55</b>	<b>41,27</b>
Titulaires, stagiaires et CDI	1035,40	43,10	993,23	43,31	992,15	42,99
CDD et autres (contrats aidés, contrats d'apprentissage; hors intérim)	232,00	36,10	228,22	35,59	228,40	35,11
personnels de direction et personnels administratifs	165,40	44,80	162,86	44,93	163,58	44,59
personnels des services de soins	874,20	41,30	843,55	41,01	836,29	40,48
dont IDE	336,10	38,90	331,11	38,68	333,85	38,18
dont AS	299,40	42,70	282,48	42,60	275,13	42,26
personnels éducatifs et sociaux	9,70	40,40	9,86	40,30	8,76	39,30
personnels médico-techniques	68,90	39,50	66,34	39,97	68,78	39,30
personnels techniques et ouvriers	147,60	42,60	137,81	42,05	140,46	43,50
Sous-total personnel non médical	<b>1266,30</b>	<b>41,80</b>	<b>1221,45</b>	<b>41,55</b>	<b>1220,55</b>	<b>41,27</b>
Sous-total personnel non médical - Hommes	227,90	40,40	227,92	40,41	228,19	40,88
Sous-total personnel non médical - Femmes	993,50	41,80	993,53	41,81	992,36	41,36
Total personnel médical + personnel non médical	<b>1362,80</b>	<b>42,50</b>	<b>1326,55</b>	<b>42,91</b>	<b>1326,07</b>	<b>42,42</b>
Total personnel médical + personnel non médical - Hommes	283,20	42,90	283,17	43,95	288,22	44,71
Total personnel médical + personnel non médical - Femmes	1042,30	42,20	1042,31	42,21	1037,84	41,72



## Indicateur n°2 : Masse salariale

	Année	Réalisé		
		Montant brut de la rémunération du personnel (1)	Montant brut des charges (2)	Montant brut + Montant brut des charges (1) + (2)
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)				
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2021	11 122 843,24 €	5 956 548,47 €	17 079 391,71 €
	2020	10 991 686,93 €	5 912 368,04 €	16 904 054,97 €
	2019	10 396 377,90 €	5 509 306,15 €	15 905 684,04 €
Personnel non médical				
Catégorie A	2021	16 904 713,51 €	8 713 430,11 €	25 618 143,62 €
	2020	15 681 455,06 €	7 707 169,67 €	23 388 624,73 €
	2019	13 400 027,25 €	7 063 464,88 €	20 463 492,13 €
Catégorie B	2021	10 864 381,86 €	5 517 317,73 €	16 381 699,59 €
	2020	7 617 603,88 €	3 841 934,10 €	11 459 537,98 €
	2019	7 091 935,81 €	3 854 314,95 €	10 946 250,77 €
Catégorie C	2021	16 070 543,61 €	8 387 731,91 €	24 458 275,52 €
	2020	17 316 904,67 €	8 515 181,02 €	25 832 085,69 €
	2019	14 983 215,52 €	7 984 465,38 €	22 967 680,90 €
Catégorie D	2021	8 572,49 €	279,42 €	8 851,91 €
	2020	1 985,85 €	77,33 €	2 063,18 €
	2019	11 089,71 €	1 307,39 €	12 397,10 €
Sous-total PNM	2021	43 668 211,46 €	22 618 759,17 €	66 286 970,63 €
	2020	40 617 949,45 €	20 064 362,11 €	60 682 311,56 €
	2019	35 486 268,30 €	18 903 552,61 €	54 389 820,90 €
Titulaires, stagiaires et CDI	2021	37 377 581,29 €	3 075 686,24 €	40 453 267,53 €
	2020	34 750 781,86 €	17 367 550,65 €	52 118 332,51 €
	2019	30 361 488,65 €	16 406 294,14 €	46 767 782,79 €
CDD et autres (contrats aidés, contrats d'apprentissage; hors intérim)	2021	6 290 630,17 €	19 543 072,93 €	25 833 703,10 €
	2020	5 867 167,60 €	2 696 811,46 €	8 563 979,06 €
	2019	5 124 779,64 €	2 497 258,46 €	7 622 038,11 €
Personnel non médical	2021	43 668 211,46 €	22 618 759,17 €	66 286 970,63 €
	2020	40 617 949,45 €	20 064 362,11 €	60 682 311,56 €
	2019	35 486 268,30 €	18 903 552,61 €	54 389 820,90 €
Total personnel médical + personnel non médical	2021	54 791 054,70 €	28 575 307,64 €	83 366 362,34 €
	2020	51 609 636,38 €	25 976 730,15 €	77 586 366,53 €
	2019	45 882 646,19 €	24 412 858,75 €	70 295 504,94 €



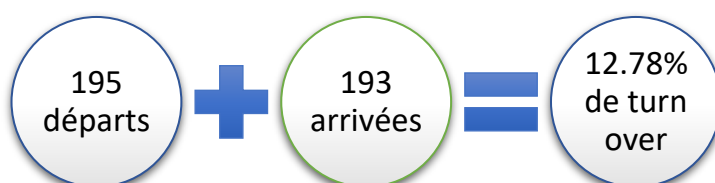
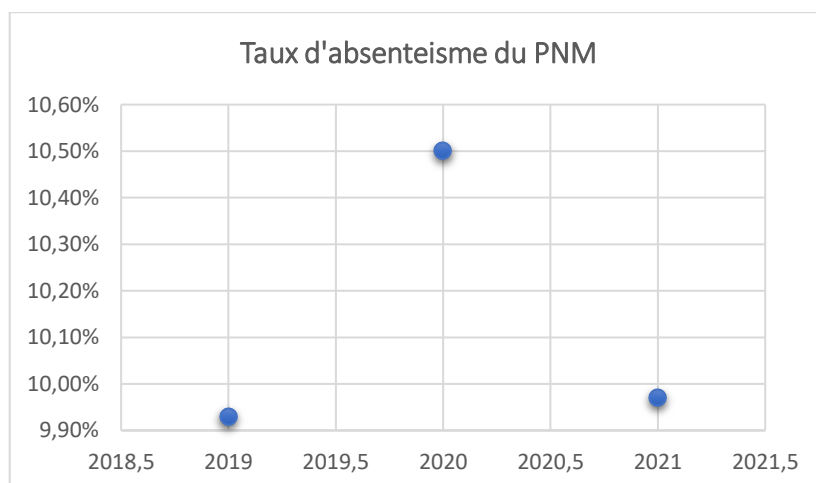
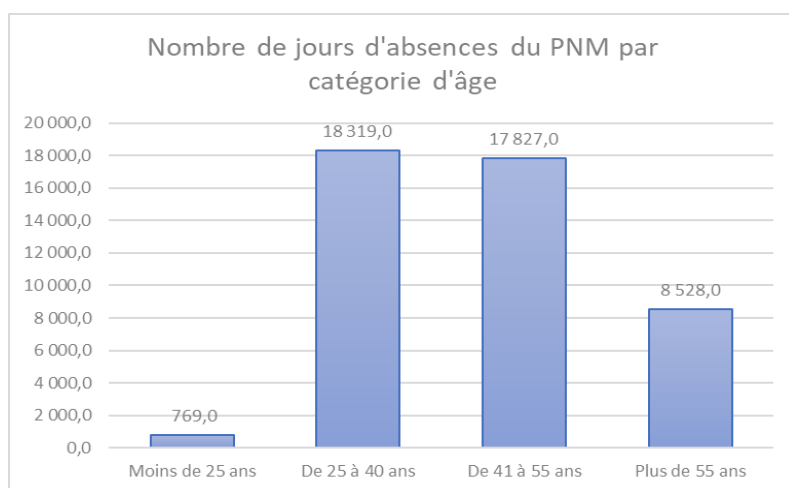
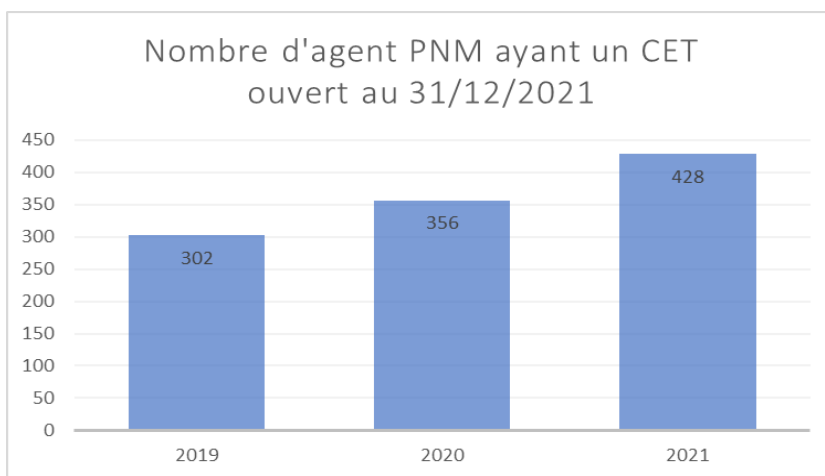
## Indicateur n°3 : Evolution des dépenses correspondant à l'emploi de personnels intérimaires en distinguant personnel médical et personnel non médical

### 3.1. Dépenses effectuées pour les personnels intérimaires en distinguant personnel médical et non médical

	Année	Dépense totale brute liée à l'emploi de personnels intérimaires (compte 6211)
<b>Personnel non médical</b>	<b>2021</b>	<b>310 674,73 €</b>
	2020	18 531,70 €
	2019	28 704,16 €
<b>Personnel médical</b>	<b>2021</b>	<b>243 672,28 €</b>
	2020	14 043,05 €
	2019	11 225,00 €
<b>Total personnel médical + personnel non médical</b>	<b>2021</b>	<b>554 347,01 €</b>
	2020	39 929,16 €
	2019	39 929,16 €



## II. – Gestion du temps et disponibilité des ressources humaines





Indicateur n°4 : Heures supplémentaires (non encore récupérées non encore rémunérées) pour le personnel non médical et temps de travail additionnel 'exprimé en demi-journées) du personnel médical au 31.12 de l'année de référence

#### 4.1 Précision du nombre d'heures supplémentaires pour les infirmiers, aides-soignants et assistant médico-administratif

	Année	Effectif physique au 31/12	PNM : heures supplémentaires (HS) non encore récupérées et non encore indemnisées, validées PM: nombre de périodes de temps de travail additionnel (TA) au 31 décembre de l'année (solde des périodes effectuées moins les périodes récupérées et indemnisées) (Indicateur 4.1)	PNM: nombre de personnes physiques ayant réalisé des heures supplémentaires, non récupérées, et non indemnisées PM: nombre de personnes physiques ayant réalisé des périodes de temps additionnel, non récupérées et non indemnisées
<b>Personnel non médical</b>				
Personnels des services de soins	2021	950	6 872,76	640
	2020	950	7 060,74	617
	2019	757	7 965,07	634
dont infirmier (IDE, ISG, IADE, IBODE, puéricultrice)	2021	358	3 667,18	278
	2020	361	3 826,54	237
	2019	360	4 838,06	/
dont aide-soignant	2021	341	873,45	199
	2020	323	2 892,17	323
	2019	309	2 484,64	/
Assistant médico-administratif (AMA)	2021	86	502,80	56
	2020	81	712,56	55
	2019	88	908,07	/
Personnel non médical	2021	1 362	10 255,08	802
	2020	1 375	12 448,92	848
	2019	1 356	13 380,20	862
Personnel non médical - Hommes	2021	245	3 448,12	129
	2020	256	3 993,97	129
	2019	251	3 583,66	131
Personnel non médical - Femmes	2021	1 117	6 785,06	673
	2020	1 119	8 454,95	719
	2019	1 105	9 796,54	731



4.2 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent ayant effectué des heures supplémentaires (et des plages additionnelles).

4.3 Nombre moyen d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) par agent (rapporté à l'effectif total).

	Année	Nombre moyen d'heures supplémentaires et de temps de travail additionnel, non rémunérées, non récupérées par agent ayant effectué des heures supplémentaires (et des plages additionnelles) par genre (Indicateur 4.2)	Nombre moyen d'heures supplémentaires et de temps de travail additionnel, non rémunérées, non récupérées par agent par genre (Indicateur 4.3)
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)			
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2021	Pas d'heures supplémentaires et non réalisable en TTA	
	2020		
	2019		
Personnel médical - Hommes	2021		
	2020		
	2019		
Personnel médical - Femmes	2021		
	2020		
	2019		
Personnel non médical			
Personnels des services de soins	2021	10,74	7,23
	2020	11,44	7,43
	2019	12,56	10,52
dont infirmier (IDE, ISG, IADE, IBODE, puéricultrice)	2021	13,19	10,24
	2020	16,14	10,60
	2019	16,23	13,44
dont aide-soignant	2021	4,39	2,56
	2020	8,96	8,96
	2019	9,17	8,04
Assistant médico-administratif (AMA)	2021	8,98	5,85
	2020	12,96	8,80
	2019	14,89	10,32
Personnel non médical	2021	12,79	7,53
	2020	14,68	9,05
	2019	15,52	9,87
Personnel non médical - Hommes	2021	26,73	14,07
	2020	30,96	15,60
	2019	27,36	14,28
Personnel non médical - Femmes	2021	10,08	6,07
	2020	11,76	7,56
	2019	13,40	8,87





4.4 Nombre d'heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année

4.5 Montant des heures supplémentaires (et de temps de travail additionnel) rémunérées sur l'année

	Année	PNM : nombre total d'heures supplémentaires indemnisées PM: nombre de périodes de temps additionnel indemnisées (Indicateur 4.4)	PNM : montant des heures supplémentaires indemnisées PM: montant des périodes de temps additionnel indemnisées (Indicateur 4.5)
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>			
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	<b>2021</b>	/	<b>1 967 542,91 €</b>
	2020	1 650,00	631 103,59 €
	2019	/	523 572,87 €
<b>Personnel non médical</b>			
Personnels des services de soins	<b>2021</b>	/	<b>1 319 258,09 €</b>
	2020	16 533,73	457 569,74 €
	2019	24 379,92	571 820,38 €
Personnel non médical	<b>2021</b>	/	<b>1 691 739,86 €</b>
	2020	18 674,16	513 964,62 €
	2019	29 862,21	703 671,52 €
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants) + Personnel non médical</b>			
Total personnel médical + personnel non médical	<b>2021</b>	/	<b>3 659 282,77 €</b>
	2020	20 324,16	1 145 068,21 €
	2019	29 862,21	1 227 244,39 €



## Indicateur n°5 : Jours de comptes épargnes temps (CET) stockés au 31 décembre de l'année de référence

	Année	Nombre total de jours inscrits sur les CET au 31/12 (CET historique et nouveau CET)	Nombre d'agents ayant un CET ouvert au 31/12	Montant de la provision constituée (Indicateur 5.3)	Valorisation des CET	Montant des jours de CET monétisés sur l'année (Indicateur 5.5)	Nombre moyen de jours de CET stockés par agent ayant ouvert un CET (Indicateur 5.1 - Calculé)	Nombre moyen de jours de CET stockés par agent (Indicateur 5.2 - Calculé)	Taux de provisionnement des comptes épargne temps (Indicateur 5.4 - Calculé)
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>									
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	<b>2021</b>	<b>5 914,50</b>	<b>103</b>	<b>1 774 350,00 €</b>	<b>2 590 551,00 €</b>	<b>143 700,00 €</b>	<b>57,42</b>	<b>41,36</b>	<b>68,49</b>
	2020	5 450,05	98	2 551 551,00 €	2 387 319,00 €	193 950,00 €	55,62	45,05	106,88
	2019	4 909,50	100	2 363 980,50 €	2 150 799,00 €	117 150,00 €	49,11	38,67	109,91
Personnel médical - Hommes	<b>2021</b>	<b>4 482,50</b>	<b>53</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>84,58</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
	2020	3 597,00	51	/	/	/	70,54	/	/
	2019	3 144,00	51	/	/	/	61,65	/	/
Personnel médical - Femmes	<b>2021</b>	<b>1 432,00</b>	<b>50</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>28,64</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
	2020	1 853,00	47	/	/	/	39,43	/	/
	2019	1 765,50	49	/	/	/	36,05	/	/
<b>Personnel non médical</b>									
Personnels des services de soins	<b>2021</b>	<b>5 379,10</b>	<b>261</b>	<b>786 564,78 €</b>	<b>903 963,15 €</b>	<b>116 942,00 €</b>	<b>20,61</b>	<b>5,66</b>	<b>87,01%</b>
	2020	4 391,90	214	867 512,85 €	574 174,50 €	46 849,60 €	22,96	5,17	151,09%
	2019	4 391,90	171	497 887,48 €	472 142,14 €	52 886,25 €	23,61	5,80	105,45%
Personnel non médical	<b>2021</b>	<b>7 678,90</b>	<b>428</b>	<b>1 357 112,00 €</b>	<b>1 302 231,45 €</b>	<b>218 427,70 €</b>	<b>17,94</b>	<b>21,45</b>	<b>104,21%</b>
	2020	8 264,07	356	1 303 981,22 €	890 795,12 €	109 478,80 €	23,21	6,01	146,38%
	2019	7 251,73	302	857 455,05 €	713 634,15 €	10 980,35 €	24,01	5,35	120,15%
Personnel non médical - Hommes	<b>2021</b>	<b>1 614,70</b>	<b>86</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>18,78</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
	2020	1 854,03	74	/	/	/	25,05	/	/
	2019	1 664,40	64	/	/	/	26,01	/	/
Personnel non médical - Femmes	<b>2021</b>	<b>6 064,20</b>	<b>342</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>/</b>	<b>17,73</b>	<b>/</b>	<b>/</b>
	2020	5 675,78	282	/	/	/	20,13	/	/
	2019	5 587,40	238	/	/	/	23,48	/	/



## Indicateur n°6 : Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical

6.1 Durée moyenne des absences pour maladie et des absences pour maternité-paternité-adoption, par motif.

		Maladie professionnelle	Maladie à caractère professionnel ou contractée dans l'exercice des fonctions	Congés de longue durée, congés de longue maladie et longue maladie >6 mois	Maladie ordinaire (dont arrêts précédents congés maternité)	Accidents du travail	Accidents de trajet	Maternité, paternité, adoption
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>								
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	<b>2021</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>112,00</b>	<b>28,07</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>211,00</b>
	2020	0,00	0,00	232,50	18,70	0,00	0,00	119,00
	2019	0,00	0,00	170,33	34,80	0,00	0,00	136,00
<b>Personnel non médical</b>								
Personnels des services de soins	<b>2021</b>	<b>177,94</b>	<b>0,00</b>	<b>260,39</b>	<b>32,55</b>	<b>66,42</b>	<b>45,33</b>	<b>60,38</b>
	2020	225,00	0,00	269,43	45,13	93,10	130,00	110,48
	2019	284,60	0,00	272,27	32,86	78,11	15,00	106,40
Sous-total personnel non médical	<b>2021</b>	<b>178,95</b>	<b>0,00</b>	<b>254,88</b>	<b>36,21</b>	<b>67,94</b>	<b>45,33</b>	<b>62,66</b>
	2020	192,86	0,00	271,51	36,67	74,62	130,00	84,45
	2019	291,91	0,00	271,15	36,78	73,94	32,00	100,09
Total personnel médical + personnel non médical	<b>2021</b>	<b>178,95</b>	<b>0,00</b>	<b>248,43</b>	<b>35,82</b>	<b>67,94</b>	<b>45,33</b>	<b>64,94</b>
	2020	192,86	0,00	269,70	35,81	74,62	130,00	85,67
	2019	291,91	0,00	264,12	36,69	73,94	32,00	102,29



## 6.2 Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total)

### 6.2 Nombre moyen de jours d'absence par agent (rapporté à l'effectif total).

		Maladie professionnelle	Maladie à caractère professionnel ou contractée dans l'exercice des fonctions	Congés de longue durée, congés de longue maladie et longue maladie >6 mois	Maladie ordinaire (dont arrêts précédents congés maternité)	Accidents du travail	Accidents de trajet	Maternité, paternité, adoption
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>								
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	<b>2021</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,57</b>	<b>5,89</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1,48</b>
	2020	0,00	0,00	2,85	3,44	0,00	0,00	1,74
	2019	0,00	0,00	2,94	5,00	0,00	0,00	2,34
<b>Personnel non médical</b>								
Personnels des services de soins	<b>2021</b>	<b>3,18</b>	<b>0</b>	<b>8,49</b>	<b>17,37</b>	<b>3,98</b>	<b>0,14</b>	<b>3,37</b>
	2020	2,84	0,00	7,94	21,85	5,78	0,14	4,88
	2019	3,76	3,76	10,79	17,32	6,71	0,02	5,62
Sous-total personnel non médical	<b>2021</b>	<b>2,89</b>	<b>0</b>	<b>8,04</b>	<b>15,79</b>	<b>3,59</b>	<b>0,09</b>	<b>2,94</b>
	2020	1,96	0,00	8,10	15,97	4,02	0,09	3,38
	2019	2,37	0,00	8,00	14,48	4,20	0,05	3,40
Total personnel médical + personnel non médical	<b>2021</b>	<b>2,89</b>	<b>0,00</b>	<b>9,61</b>	<b>21,68</b>	<b>3,59</b>	<b>0,09</b>	<b>4,42</b>
	2020	1,96	0,00	8,43	16,38	4,02	0,09	3,55
	2019	2,10	0,00	7,42	13,41	3,72	0,04	3,28



### 6.3 Taux d'absentéisme pour motif médical et non médical du personnel médical et du personnel non médical (dont soignants) par classe d'âge.

		ETP moyen	Total nombre de jours d'absence durée < 6 jours	Total nombre de jours d'absence durée ≥ 6 jours	Total nombre de jours d'absence	Taux d'absentéisme
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>						
PM < 25 ans	<b>2021</b>	/	/	/	/	<b>0%</b>
	2020	/	/	/	/	0%
	2019	/	/	/	/	0%
PM 25 - 40 ans	<b>2021</b>	<b>24,60</b>	<b>5,00</b>	<b>292,00</b>	<b>297,00</b>	<b>3,31%</b>
	2020	20,69	28,00	319,00	347,00	4,59%
	2019	23,71	12	311	323	3,73%
PM 41 - 55 ans	<b>2021</b>	<b>34,10</b>	<b>15,00</b>	<b>765,00</b>	<b>780,00</b>	<b>6,26%</b>
	2020	34,88	25,00	338,00	363,00	2,85%
	2019	39,00	28	691	719	5,05%
PM > 55 ans	<b>2021</b>	<b>46,80</b>	<b>14,00</b>	<b>186,00</b>	<b>200,00</b>	<b>1,17%</b>
	2020	49,52	2,00	598,00	600,00	3,32%
	2019	44,25	8	739	747	4,52%
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	<b>2021</b>	<b>105,50</b>	<b>34,00</b>	<b>1 243,00</b>	<b>1 277,00</b>	<b>3,32%</b>
	2020	105,09	55,00	1 255,00	1 310,00	3,42%
	2019	107,96	48	1 741	1 789	4,54%
<b>Personnel non médical</b>						
PNM < 25 ans	<b>2021</b>	<b>64,00</b>	<b>147,00</b>	<b>622,00</b>	<b>769,00</b>	<b>3,29%</b>
	2020	60,04	98,00	390,00	488,00	2,23%
	2019	46,58	69	345	414	2,43%
PNM 25 - 40 ans	<b>2021</b>	<b>486,20</b>	<b>615,00</b>	<b>17 704,00</b>	<b>18 319,00</b>	<b>10,32%</b>
	2020	491,01	652,00	18 425,00	19 077,00	10,64%
	2019	366,63	535	13 855	14 390	10,75%
PNM 41 - 55 ans	<b>2021</b>	<b>521,80</b>	<b>418,00</b>	<b>17 409,00</b>	<b>17 827,00</b>	<b>9,36%</b>
	2020	505,60	439,00	17 585,00	18 024,00	9,77%
	2019	322,03	380	13 533	13 913	11,84%
PNM > 55 ans	<b>2021</b>	<b>176,20</b>	<b>122,00</b>	<b>8 406,00</b>	<b>8 528,00</b>	<b>13,26%</b>
	2020	173,06	116,00	9 216,00	9 332,00	14,77%
	2019	107,70	93	5 785	5 878	14,95%
Sous-total personnel non médical	<b>2021</b>	<b>1 248,20</b>	<b>1 302,00</b>	<b>44 141,00</b>	<b>45 443,00</b>	<b>9,97%</b>
	2020	1 229,71	1 305,00	45 616,00	46 921,00	10,50%
	2019	1 228,34	1 443	43 095	44 538	9,93%
Total personnel médical + personnel non médical	<b>2021</b>	<b>1 353,70</b>	<b>1 336,00</b>	<b>45 384,00</b>	<b>46 720,00</b>	<b>9,46%</b>
	2020	1 334,88	1 360,00	46 871,00	48 231,00	9,90%
	2019	1 336,30	1 491,00	44 836,00	46 327,00	9,51%



## Indicateur n°7 : Taux de turnover du personnel

7.1 Présentation de l'indicateur par genre et 7.2 Nombre de départs à la retraite au cours de l'année pour le personnel médical et pour le personnel non médical (dont soignants).

	Année	Effectifs physique moyen	Effectifs physique moyen (hors personnel de remplacement et emplois saisonniers)	Départs										Arrivées							Taux de turnover
				Départ pour mutation , détachement ou mise à disposition	Congé parental à taux plein	Départ pour cause de démission	Rupture conventionnelle	Départ pour licenciement ou révocation	Départ suite à fin de contrat	Départ pour disponibilité, congé sans solde (≥ 6 mois), congé sabbatique	Départ à la retraite (Indicateur 7.2)	Décès	Total départs	Départ pour mutation , détachement ou mise à disposition	Réintégration (y compris suite à congé parental à taux plein)	CDI	CDD et contractuels sur postes vacants	Agent recruté suite à un concours ou directement mis en stage	Total arrivées		
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)																					
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2021	153,40	153,40	2	0	2	0	41	5	4	0	54	2	1	0	58	0	61	37,48%		
	2020	118,84	118,84	1	0	2	0	1	11	4	0	19	12	2	0	0	0	14	13,88%		
	2019	126,00	126,00	0	0	5	0	0	8	6	1	21	20	0	0	0	0	20	16,27%		
Personnel médical - Hommes	2021	90,90	0,00	0	0	1	0	0	33	4	2	40	0	0	0	37	0	37	42,34%		
	2020	63,92	63,92	1	0	1	0	1	4	3	0	10	5	0	0	0	0	5	11,73%		
	2019	72,25	72,25	0	0	3	0	0	5	5	1	15	10	0	0	0	0	10	17,30%		
Personnel médical - Femmes	2021	62,50	2,00	2	0	1	0	0	8	1	2	14	2	1	0	21	0	24	30,40%		
	2020	54,92	54,92	0	0	1	0	0	7	1	0	9	7	2	0	0	0	9	16,39%		
	2019	53,75	53,75	0	0	2	0	0	3	1	0	6	10	0	0	0	0	10	14,88%		
Personnel non médical																					
Personnels des services de soins	2021	950,90	950,90	27	3	10	0	6	24	18	17	106	20	11	10	25	32	98	10,73%		
	2020	950,00	950,00	39	10	11	0	0	27	52	11	151	29	0	4	59	5	97	13,05%		
	2019	928,00	928,00	15	3	14	0	3	26	15	12	88	17	8	1	65	7	98	10,02%		
Personnel non médical	2021	1364,60	1364,60	34	4	16	1	6	37	22	20	141	30	11	16	38	37	132	10,00%		
	2020	1375,00	1375,00	44	10	12	2	0	31	65	28	193	42	0	11	98	7	158	12,76%		
	2019	1337,67	1337,67	18	3	24	0	4	43	18	19	130	21	8	5	109	8	151	10,50%		
Personnel non médical Hommes	2021	251,50	251,50	7	0	4	0	0	5	2	3	21	2	1	0	4	32	39	11,93%		
	2020	256,00	256,00	4	0	2	2	0	5	5	9	28	6	0	4	25	0	35	12,30%		
	2019	243,00	243,00	3	0	4	0	1	10	2	3	23	3	0	0	20	2	25	9,88%		
Personnel non médical Femmes	2021	1113,00	1113,00	27	4	12	1	6	32	20	17	120	28	10	16	34	5	93	9,57%		
	2020	1119,00	1119,00	40	10	10	0	0	26	60	19	165	36	0	7	73	7	123	12,87%		
	2019	1094,67	1094,67	15	3	20	0	3	33	16	16	107	18	8	5	89	6	126	10,64%		
Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants) • Personnel non médical																					
Total personnel médical • personnel non médical	2021	1518,00	1518,00	36	4	18	1	6	78	27	24	195	32	12	16	96	37	193	12,78%		
	2020	1493,84	1493,84	45	10	14	2	1	42	69	28	212	54	2	11	98	7	172	12,85%		
	2019	1463,67	1463,67	18	3	29	0	4	51	24	20	151	41	8	5	109	8	171	11,00%		
Total personnel médical • personnel non médical Hommes	2021	342,40	342,40	7	0	5	0	0	38	6	5	61	2	1	0	41	32	76	20,00%		
	2020	319,92	319,92	5	0	3	2	1	9	8	9	38	11	0	4	25	0	40	12,19%		
	2019	315,25	315,25	3	0	7	0	1	15	7	4	38	13	0	0	20	2	35	11,58%		
Total personnel médical • personnel non médical Femmes	2021	1175,60	1175,60	29	4	13	1	6	40	21	19	134	30	11	16	55	5	117	10,68%		
	2020	1173,92	1173,92	40	10	11	0	0	33	61	19	174	43	2	7	73	7	132	13,03%		
	2019	1148,42	1148,42	15	3	22	0	3	36	17	16	113	28	8	5	89	6	136	10,84%		



## Indicateur n°8 : Taux de mobilité interne du personnel non médical (PNM) par genre

	2021		2020		2019	
	Nombre de mutations internes	Taux de mobilité interne	Nombre de mutations internes	Taux de mobilité interne	Nombre de mutations internes	Taux de mobilité interne
Personnels des services de soins	<b>207</b>	<b>21,77%</b>	205	21,58%	204	21,98%
Personnel non médical	<b>261</b>	<b>19,13%</b>	263	19,13%	256	18,71%
Personnel non médical - Hommes	<b>43</b>	<b>17,10%</b>	33	12,89%	32	13,08%
Personnel non médical - Femmes	<b>218</b>	<b>19,59%</b>	230	20,55%	224	20,42%

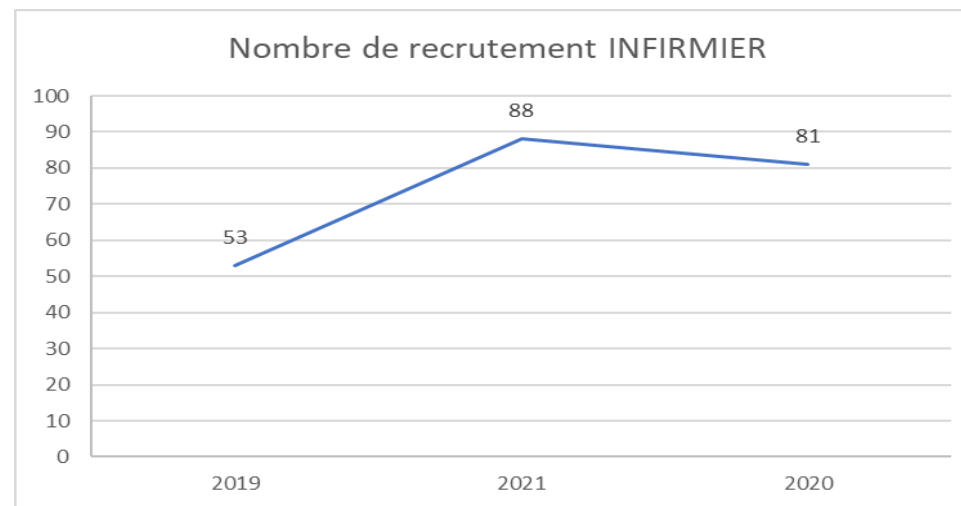
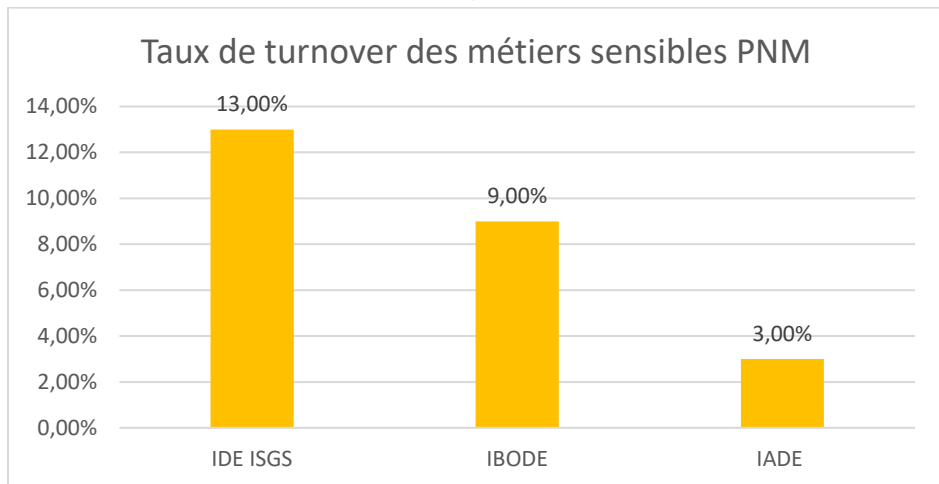
## Indicateur n°9 : Pourcentage d'agents effectuant des horaires dérogatoires (en douze heures)

### 9.1 Présentation de l'indicateur par genre

	Année	Nombre d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12h00	Proportion d'agents concernés par un horaire dérogatoire en 12h00
Personnel non médical	<b>2021</b>	<b>393</b>	<b>28.80%</b>
	2020	308	22.40%
	2019	292	21.83%
Personnel non médical - Hommes	<b>2021</b>	<b>55</b>	<b>21.87%</b>
	2020	47	18.36%
	2019	47	19,34%
Personnel non médical - Femmes	<b>2021</b>	<b>338</b>	<b>30.37%</b>
	2020	261	23.32%
	2019	245	22,38%



### III. – Gestion des compétences







## Indicateur n°10 : Nombre de promotions professionnelles

10.1 Présentation de l'indicateur par genre.

10.2 Pourcentage de la masse salariale consacré aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0.6 %.

10.3 Nombre de réussites aux concours d'agents en promotion professionnelle sur l'année.

10.4 Nombre de refus de promotions professionnelles.

	Année	Nombre d'agents ayant démarré un cursus de formation en promotion professionnelle au cours de l'année	Masse salariale consacrée aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%	Pourcentage de la masse salariale consacré aux études promotionnelles au-delà de la contribution obligatoire FMEP de 0,6%	Nombre de réussites aux concours d'agents en promotion professionnelle sur l'année	Nombre de refus de promotions professionnelles
<b>Personnel non médical</b>						
Sous-total personnel non médical	<b>2021</b>	<b>9</b>	<b>333 913,00 €</b>	<b>0,76%</b>	<b>9</b>	<b>NC</b>
	2020	5	223 752,00 €	0,63%	15	NC
	2019	4	223 748 66 €	0,63%	NC	NC
Sous-total personnel non médical - Hommes	<b>2021</b>	<b>2</b>				
	2020	2				
	2019	0				
Sous-total personnel non médical - Femmes	<b>2021</b>	<b>7</b>				
	2020	3				
	2019	4				



## Indicateur n°11 : Pourcentage de personnels médicaux et non médicaux ayant rempli leur obligation de développement professionnel continu (DPC)

	Année	Effectif physique moyen de l'année N des professionnels de santé concernés par le DPC	Nombre de personnels ayant rempli leur obligation de DPC	Nombre total de jours d'absence pour formation (DPC et hors DPC)	ETP au 31/12	Effectifs physiques des agents qui conçoivent ou proposent des programmes de DPC	Pourcentage de personnels ayant rempli leur obligation de DPC	Nombre de jours moyen de formation en ETP (Indicateur 11.2 - Calculé)	Pourcentage des ressources internes consacrées au développement professionnel continu pour les professionnels de santé
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>									
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2021	153,40	4,00	434,80	95,50	0,00	2,61	4,55	-
	2020	118,84	4,00	318,00	106,40	0,00	3,37	2,99	-
	2019	126,00	-	-	105,52	-	-	-	-
Sous-total personnel médical - Hommes	2021	90,90	-	-	-	-	-	-	-
	2020	63,92	3,00	-	60,03	-	4,69	-	-
	2019	72,25	-	-	60,03	-	-	-	-
Sous-total personnel médical - Femmes	2021	62,50	-	-	-	-	-	-	-
	2020	54,92	1,00	-	45,49	-	1,82	-	-
	2019	53,75	-	-	45,49	-	-	-	-
<b>Personnel non médical</b>									
Sous-total personnel non médical	2021	668,50	20,00	4 763,20	1 267,30	0,00	2,99	3,76	0,00
	2020	699,50	28,00	-	1 229,71	-	4,00	-	-
	2019	1 337,67	-	4 847,48	1 220,55	-	-	-	-
Sous-total personnel non médical - Hommes	2021	71,00	-	-	-	-	-	-	-
	2020	74,20	5,00	-	-	-	6,74	-	-
	2019	243,00	-	-	228,19	-	-	-	-
Sous-total personnel non médical - Femmes	2021	597,50	-	-	-	-	3,68	-	-
	2020	625,30	23,00	-	-	-	3,68	-	-
	2019	1 094,67	-	-	992,36	-	NC	-	-
Total personnel médical + personnel non médical	2021	821,90	24,00	5 198,00	1 362,80	-	2,92	3,81	0,00
	2020	818,34	32,00	-	1 336,11	-	3,91	0,24	-
	2019	1 463,67	-	-	1 326,07	-	-	-	-
Total personnel médical + personnel non médical - Hommes	2021	161,90	-	-	-	-	-	-	-
	2020	138,12	8,00	-	-	-	5,79	-	-
	2019	315,25	-	-	288,22	-	-	-	-
Total personnel médical + personnel non médical - Femmes	2021	660,00	-	-	-	-	-	-	-
	2020	680,22	24,00	-	-	-	3,53	-	-
	2019	1 148,48	-	-	1 037,84	-	-	-	-

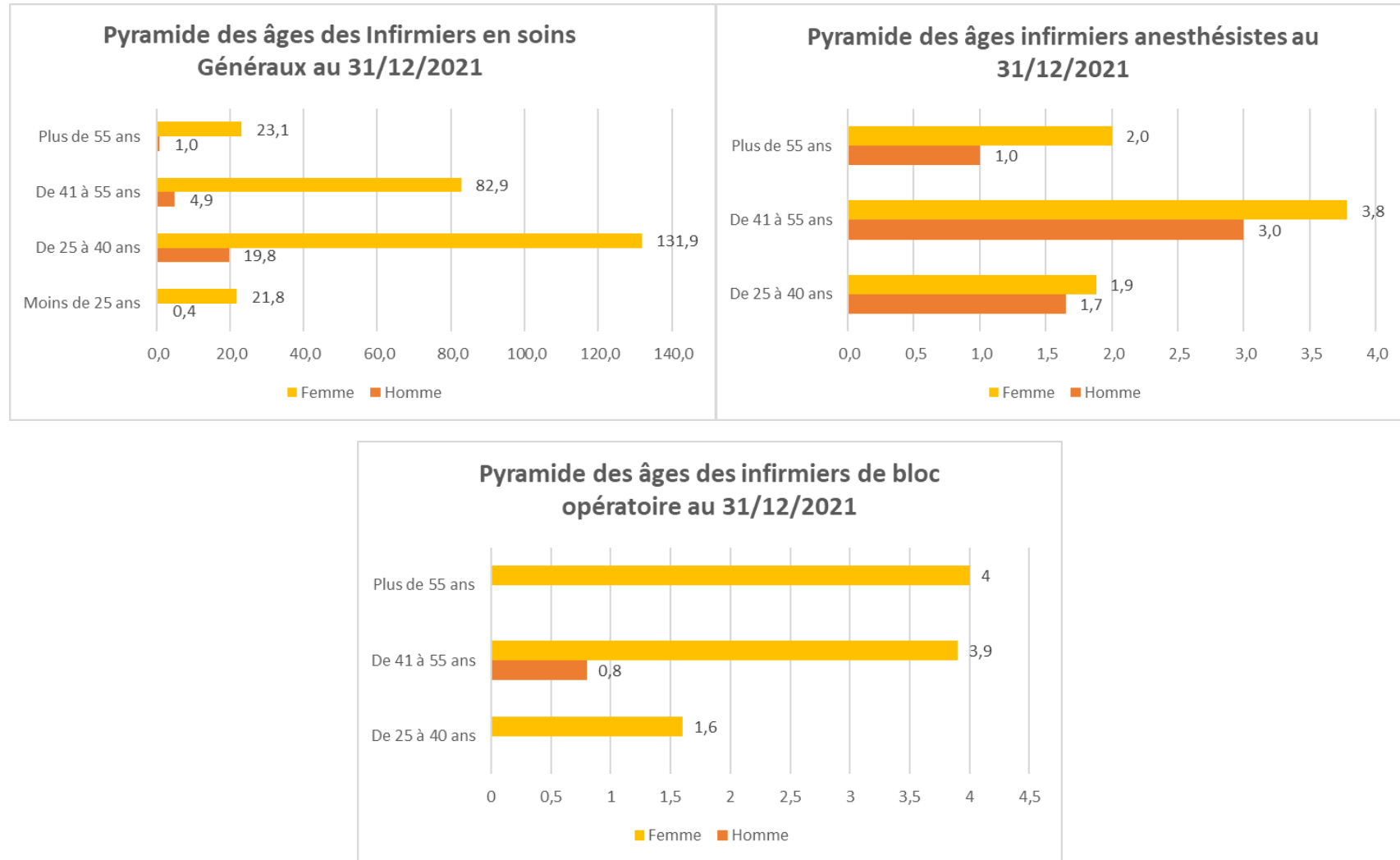


Indicateur n°12 : Repérage de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel médical et de trois métiers sensibles ou en tension pour le personnel non médical

	Année	Code NMH	Taux de turnover pour le métier concerné	Effectifs en N (ETP moyens)
<b>Personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)</b>				
Métier sensible 1	<b>2021</b>	<b>MED06 - Anesthésie réanimation</b>	<b>18,00%</b>	<b>9,00</b>
	2020	MED06 - Anesthésie réanimation	26,67%	7,50
	2019	MED06 - Anesthésie réanimation	26,67%	7,50
Métier sensible 2	<b>2020</b>	<b>MED03 - Autre spécialiste des spécialités médicales</b>	<b>38,00%</b>	<b>8,00</b>
	2020	MED01 - Médecin Urgentiste	16,95%	11,80
	2019	MED01 - Médecin Urgentiste	16,95%	11,80
Métier sensible 3	<b>2020</b>	<b>MED07 - Radiologue - Imagerie</b>	<b>73,00%</b>	<b>5,00</b>
	2020	MED07 - Radiologue - Imagerie	31,15%	6,42
	2019	MED07 - Radiologue - Imagerie	31,15%	6,42
<b>Personnel non médical</b>				
Métier sensible 1	<b>2021</b>	<b>05C10 Infirmier en soins généraux</b>	<b>13,00%</b>	<b>285,8</b>
	2019	40L20 - Secrétaire Médical	47,63%	79,78
	2018	40L20 - Secrétaire Médical	/	79,85
Métier sensible 2	<b>2020</b>	<b>05C20 Infirmier de bloc opératoire</b>	<b>9,00%</b>	<b>10,20</b>
	2019	05L30 Manipulateur en électroradiologie médicale	2,16%	21,34
	2018	05L30 Manipulateur en électroradiologie médicale	/	22,30
Métier sensible 3	<b>2020</b>	<b>05C30 Infirmier en anesthésie - réanimation</b>	<b>3,00%</b>	<b>13,3</b>
	2019	05I30 Masseur Kinésithérapeute	22,02%	8,38
	2018	05I30 Masseur Kinésithérapeute	/	9,00



## 12.1 Pyramide des âges par genre





### Indicateur n°13 : Attractivité et fidélisation du personnel infirmier

	Nombre de recrutements infirmiers réalisés	Toujours présents au 31/12/2019	Toujours présents au 31/12/2020	Toujours présents au 31/12/2021
2021	88	/	/	49
		/	/	55.68 %
2020	81	/	31	24
		/	38.27 %	29.63 %
2019	53	29	22	17
		54.72 %	41.51 %	32.07 %

### Indicateur n°14 : Analyse de l'adéquation des moyens humains avec l'activité

L'objectif d'une adéquation entre les moyens humains et l'activité de l'établissement a été clairement posé dès 2018 et réaffirmé en 2019. Cette analyse participe à la bonne organisation et anticipation des ressources humaines au regard des activités conduites par l'établissement.

Cependant, l'année 2021 est toujours impactée par la crise COVID et les repères habituels utilisés pour faire de la prospective ont été bouleversés.

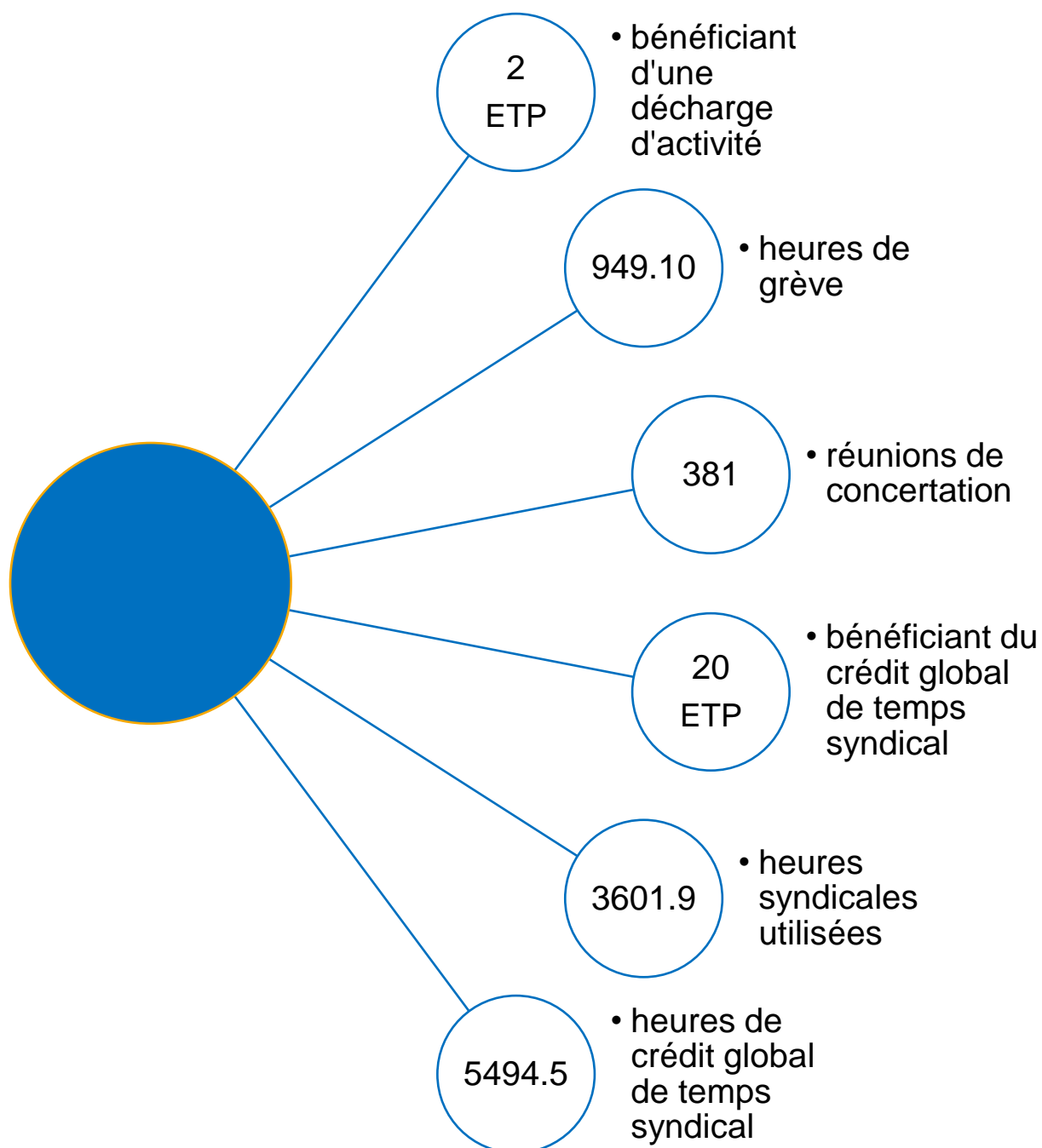
Afin d'objectiver la situation, des outils du contrôle de gestion RH ont été étudiés et produits.

Un suivi régulier de leur évolution a été mis en œuvre par la direction : piloté par les ressources humaines, ce suivi repose sur la collaboration avec la Direction des finances et la Direction des soins.

La dimension territoriale ainsi que la mise en commun au niveau du GHT sont les prochaines étapes de développement souhaitées pour l'analyse de cette adéquation.



#### IV. – Dialogue social





Indicateur n°15 : Nombre de réunions de concertation en dehors des réunions réglementaires et institutionnelles

2021 : 36

2020 : 7

2019 : 5

Indicateur n°16 : Nombre d'heures syndicales utilisées ou octroyées par rapport au crédit global de temps syndical

	2021	2020	2019
Nombre d'heures syndicales utilisées	<b>3601.90</b>	4 283.7	5 249
Nombre d'heures syndicales octroyées	-	-	-
Total nombre d'heures syndicales	<b>3601.90</b>	4 283.7	5 249
Crédit global de temps syndical	<b>5 494.5</b>	5 494.3	5 494.3
Nombre d'heures syndicales utilisées ou octroyées par rapport au crédit global de temps syndical	65.55%	77.96%	95.60%

Indicateur n°17 : Nombre d'heures (personnel non médical) ou de demi-journées (personnel médical) de grève au cours de l'année

	<b>2021</b>	<b>0 journée</b>
Personnel médical	2020	27 journées
	2019	28 journées
	<b>2021</b>	<b>949.10 heures</b>
Personnel non médical	2020	648 heures
	2019	2 019 heures

Indicateur n°18 : Droits et moyens syndicaux

18.1 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant du crédit global de temps syndical

2021 : 20

2020 : 20

2019 : 25

18.2 Nombre d'agents (ETP) bénéficiant d'une décharge d'activité de service et selon quelle quotité de temps de travail

2021 : 2.00

2020 : 2.00

2019 : 3.16



18.3 Nombre d'agents (effectif physique) bénéficiant d'une mise à disposition syndicale au niveau national et selon quelle quotité de temps de travail

2021 : Néant

2020 : Néant

2019 : Néant

18.4 Nombre d'autorisations spéciales d'absence refusées pour nécessités de service

2021 : données non disponibles

2020 : données non disponibles

2019 : données non disponibles

18.5 Nombre total d'heures syndicales calculées au titre du crédit global de temps syndical

2021 : 5 494h5

2020 : 5 494h5

2019 : 5 494h5

18.6 Nombre d'heures syndicales mutualisées utilisées sur l'année de référence par un ou des agents de l'établissement

2021 : données non disponibles

2020 : données non disponibles

2019 : données non disponibles

18.7 Nombre de ces heures pour lesquelles l'établissement a bénéficié d'une compensation financière sur l'année n+1.

2021 : données non disponibles

2020 : données non disponibles

2021 : données non disponibles

18.8 Montant de la compensation financière reçue, rapporté au coût total des heures effectuées par des agents de l'établissement au titre de la mutualisation.

2021 : données non disponibles

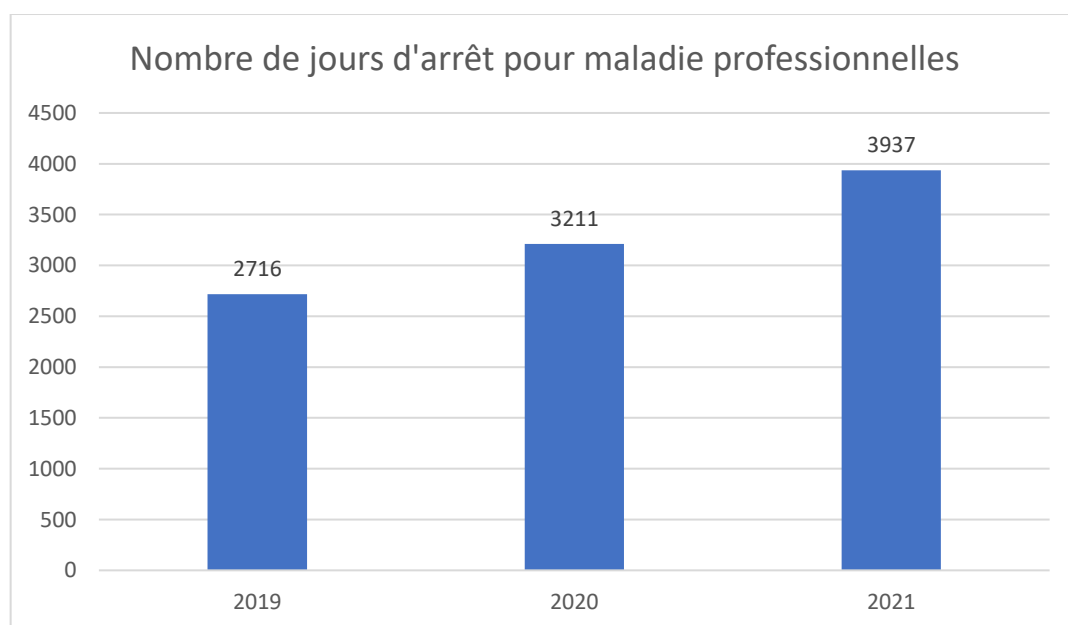
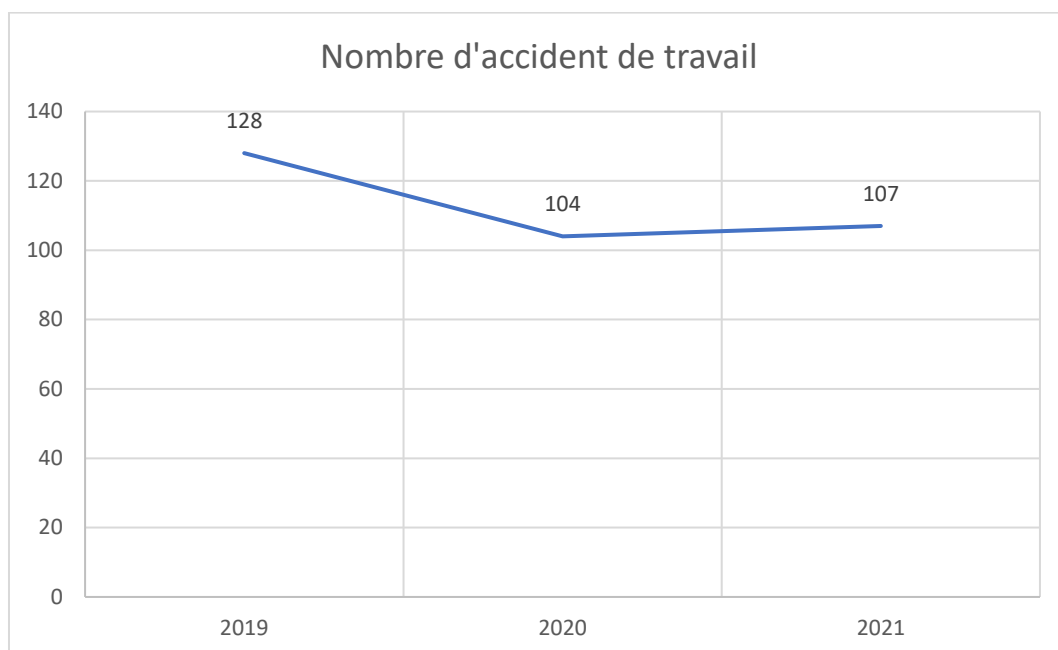
2020 : données non disponibles

2021 : données non disponibles





## V. – Santé et sécurité au travail





## Indicateur n°19 : Nombre d'accidents de travail au cours de l'année

2021 : 107

2020 : 104

2019 : 128

### 19.1 Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt de travail.

2021 : 21.61 %

2020 : 24.71%

2019 : 6.52 %

### 19.2 Nombre de jours de congés de maladie suite à un accident de travail.

2021 : 4892

2020 : 5522

2019 : 5770

### 19.3 Indication des 3 causes d'accident de travail les plus fréquentes

- **2021 :**
  - 1ère cause : Contact/projection avec sang, urine, produit biologique
  - 2ème cause : Chute de plain-pied
  - 3ème cause : Effort lié à la manipulation de charges
- **2020 :**
  - 1ère cause : Transport de malades
  - 2ème cause : Chute de plain-pied
  - 3ème cause : Effort lié à la manipulation de charges
- **2019 :**
  - 1ère cause : Manipulation de matériel
  - 2ème cause : Agression par les malades
  - 3ème cause : Accidents dus à des chutes ou glissades



## 19.4 Indication des 3 causes d'arrêt de travail les plus fréquentes

- 1ère cause : Chute de plain-pied
- 2ème cause : Effort lié à la manipulation de charges
- 3ème cause : Autres éléments matériels

## 19.5 Indication des 5 métiers les plus touchés par les accidents de travail

2021 :

- 1er métier le plus touché : Aide-soignant
- 2ème métier le plus touché : Agent de bionettoyage
- 3ème métier le plus touché : Infirmier en soins généraux
- 4ème métier le plus touché : Agent de logistique
- 5ème métier le plus touché : Agent de maintenance générale des bâtiments

2020 :

- 1er métier le plus touché : Infirmier en soins généraux
- 2ème métier le plus touché : Aide-soignant
- 3ème métier le plus touché : Agent de maintenance générale des bâtiments
- 4ème métier le plus touché : Agent de logistique
- 5ème métier le plus touché : Agent de restauration et/ ou d'hôtellerie

▪ 2019 :

- 1er métier le plus touché : Infirmier en soins généraux
- 2ème métier le plus touché : Aide-soignant
- 3ème métier le plus touché : Agent de bionettoyage
- 4ème métier le plus touché : Infirmier de bloc opératoire
- 5ème métier le plus touché : Infirmier en anesthésie - réanimation



19.6 Indication des 3 tranches horaires (plages de deux heures) pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent.

- 2021 :
  - 1ère plage horaire : 06h00-08h00
  - 2ème plage horaire : 10h00-12h00
  - 3ème plage horaire : 12h00-14h00
  
- 2020 :
  - 1ère plage horaire : 08h00-10h00
  - 2ème plage horaire : 10h00-12h00
  - 3ème plage horaire : 14h00-16h00
  
- 2019 :
  - 1ère plage horaire : Données non disponibles
  - 2ème plage horaire : Données non disponibles
  - 3ème plage horaire : Données non disponibles

19.7 Indication du moment de l'accident (début, milieu ou fin de service).

- 2021 : Données non disponibles
- 2020 : Données non disponibles
- 2019 : Données non disponibles

19.8 Indication des 3 types d'horaires pendant lesquels les accidents de travail surviennent le plus souvent.

- 2021 :
  - 1ère type d'horaire : Données non disponibles
  - 2ème type d'horaire : Données non disponibles
  - 3ème type d'horaire : Données non disponibles
  
- 2020 :
  - 1ère type d'horaire : Données non disponibles
  - 2ème type d'horaire : Données non disponibles
  - 3ème type d'horaire : Données non disponibles



?

2019 :

1ère type d'horaire : Données non disponibles

2ème type d'horaire : Données non disponibles

3ème type d'horaire : Données non disponibles

## Indicateur n°20 : Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service

### 20.1 Présentation de l'indicateur par genre.

	ANNEE	H	F	TOTAL
Nombre de jours d'arrêt pour maladies professionnelles et maladies reconnues imputables au service	<b>2021</b>	365	3 572	3 937
	2020	47	2 653	2 700
	2019	49	3 162	3 211

### 20.2 Nombre de maladies professionnelles et de maladies reconnues imputables au service, reconnues au cours de l'année.

2021 : 26

2020 : 5

2019 : 4



## Indicateur n°21 : Thématique de la responsabilité sociale de l'établissement

21.1 Taux de travailleurs handicapés au sein de l'établissement.

**2021 : 4.69%**

21.2 Nombre de personnes qui ont changé d'affectation pour raison de santé par genre ; à présenter par catégorie A, B et C, par filière (\*).

	ANNEE	Catégorie A	Catégorie B	Catégorie C	TOTAL
Personnels administratifs et de direction	<b>2021</b>	-	-	-	-
	2020	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>
	2019	-	-	-	-
Personnels des services de soins	<b>2021</b>	-	-	-	-
	2020	-	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	2019	-	-	-	-
Personnels éducatifs et sociaux	<b>2021</b>	-	-	-	-
	2020	-	-	-	-
	2019	-	-	-	-
Personnels médicotechniques	<b>2021</b>	-	-	-	-
	2020	-	-	-	-
	2019	-	-	-	-
Personnels techniques	<b>2021</b>	-	-	-	-
	2020	-	-	-	<b>1</b>
	2019	-	-	<b>1</b>	<b>1</b>
TOTAL PERS. NON MEDICAL	<b>2021</b>	-	-	-	-
	2020		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	2019	-	-	-	-



### 21.3 Les principales causes de reclassement.

2021 : lombalgies, cervicalgies, rhumatismes chroniques évolutifs, gonalgies

2020 : lombalgies, cervicalgies, rhumatismes chroniques évolutifs, gonalgies

2019 : lombalgies, cervicalgies, rhumatismes chroniques évolutifs, gonalgies

### 21.4 Nombre de contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année N.

**2 contrats aidés présents dans l'établissement sur tout ou partie de l'année 2021**

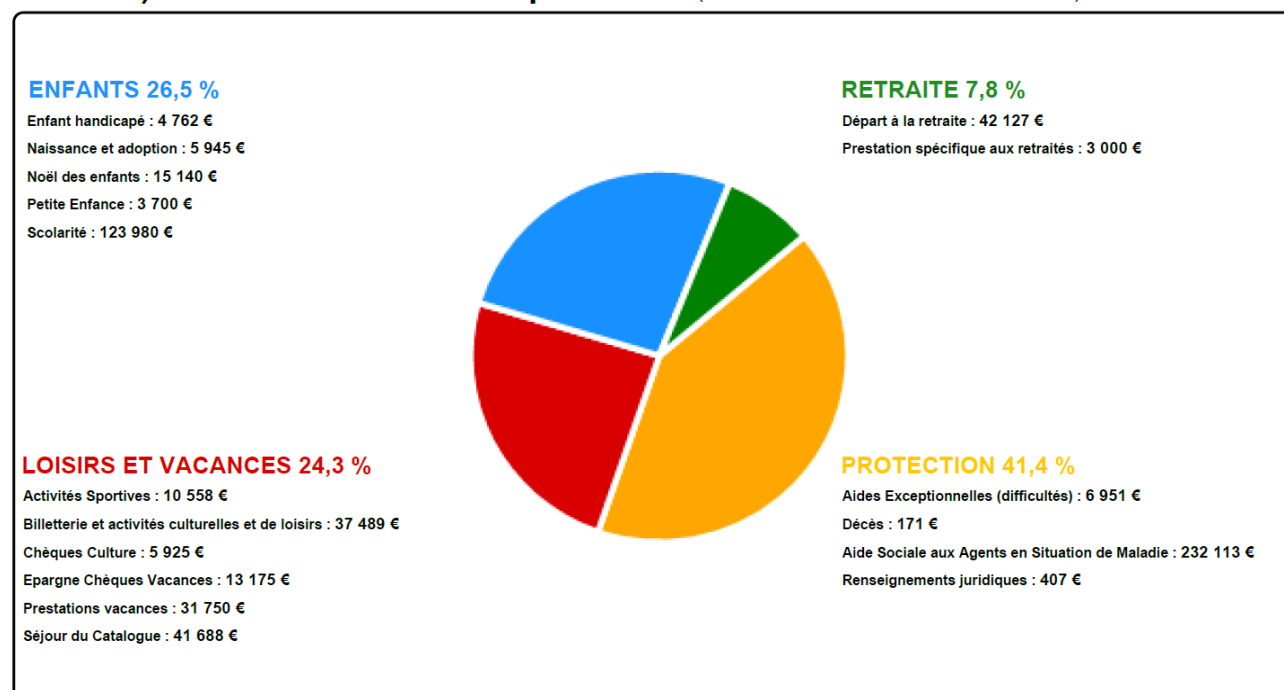
### 21.6 Nombre de stagiaires accueillis dans l'établissement de l'année

**411 stagiaires à été accueillis dans l'établissement en 2021**

21.7 Contribution financière en matière sociale (aide au logement, crèche, amélioration des conditions de travail, etc.).

	2021	2020	2019
- Contribution du Comité de gestion des œuvres sociales (CGOS)	<b>614 979 €</b>	509 319 €	531 434 €

## Répartition des prestations et actions perçues en 2021 par les agents (actifs et retraités) de votre établissement par thème (hors aides remboursables et CESU).





#### 21.8 Nombre de places offertes en crèche.

	2021	2020	2019
Nombre d'heures hebdomadaires moyennes en crèche	/	/	/
Nombre de places offertes en crèche	18	16	16

21 demandes pour un accueil sur 2021

#### 21.9 Nombre de demandes insatisfaites en crèche.

2021 : 12

2020 : 13

2019 : Données non disponibles

#### 21.10 Existence d'un service de restauration pour le personnel – le cas échéant, politique tarifaire mise en place.

	2021	2020
Nombre de repas servis :	<b>43 087</b>	<b>37 731</b>
Soit une participation de :	<b>4,59 € par repas</b>	<b>5,06 € par repas</b>





21.11. Politique de l'établissement en matière de transports personnel non médical.

Filières	ANNEE	Nombre d'agents	Montant brut remboursé
Personnel administratif	<b>2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	2020	0	0
	2019	0	0
Personnel Médico-technique	<b>2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	2020	0	0
	2019	0	-
Personnel soignant et éducatif	<b>2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	2020	1	59.20 €
	2019	0	0
Personnel technique	<b>2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	2020	2	632.25 €
	2019	0	0
TOTAL	<b>2021</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	2020	3	691.45 €
	2019	0	0



## Indicateur n°22 : Existence du document unique

### 22.1 Date de dernière mise à jour : 01.05.2018

Liés aux conditions générales de travail, les risques professionnels font peser sur les salariés le risque d'une altération de leur santé qui peut se traduire par une maladie ou un accident.

Il appartient à l'employeur de supprimer ou de réduire ces risques et, pour ce faire, l'employeur doit prendre les mesures appropriées et les mettre en œuvre conformément aux principes généraux de prévention énumérés par la réglementation.

Compte tenu de la nature de l'activité exercée, il doit, au préalable, évaluer les risques professionnels : le document unique consiste à présenter les risques identifiés et les traitements proposés.

Les mises à jour de ce document, pour l'année 2018, ont été réalisées avec la collaboration d'un prestataire extérieur (APAVE) spécialisé en santé – sécurité au travail.

La méthodologie employée pour la réalisation de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs du CH de SENS est fondée sur les définitions et bases imposées par le décret n°2001-1016 du 5 novembre 2001 qui introduit dans le droit du travail l'obligation pour le chef d'établissement de consigner dans un document unique les résultats de l'évaluation des risques par unité de travail.

Les sources de documentation et d'information ayant permis la réalisation et refonte du document unique sont :

- Le code du travail.
- La Médecine du travail (médecin du travail intervenant au niveau de l'hôpital) : fiche d'entreprise, rapport annuel, documentation diverse sur les postes de travail, l'analyse des accidents du travail.
- La CRAM (Caisse Régionale d'Assurance Maladie) : documentation.
- L'INRS (Institut National de Recherche et de Sécurité) : documentation.
- La précédente version du document unique.
- Des interviews avec les salariés dans leur cadre de travail dans la mesure des possibilités.
- Les résultats d'enquêtes et autres analyses préalablement réalisées dans l'établissement et des informations transmises par la Direction et l'encadrement.

L'évaluation des risques a été réalisée sur la base d'un estimateur simple de maîtrise des risques. Pour chaque classe de dangers présents dans une unité de travail, un niveau de criticité du risque a été déterminé sur la base de deux critères d'analyse :

- La probabilité de réalisation du risque
- La gravité du risque



Cette probabilité de réalisation du risque tient compte de la fréquence d'exposition au risque et de la durée d'exposition au risque, de l'efficacité des mesures de prévention existantes ainsi que de l'antériorité (accidents déjà survenus).

L'attribution des niveaux de criticité des risques a été faite sur la base des informations obtenues avec les personnes travaillant dans les unités de travail et validées au besoin avec le cadre de proximité ou de pôle et/ou le chef de service en tenant compte des mesures de prévention existantes et déjà mises en œuvre actuellement dans l'établissement.

La grille ayant servi de base pour l'évaluation des risques :

<b><u>Grave</u> :</b> Accident grave (décès, incapacité, Intoxication) (3)	3	4	5
<b><u>Significative</u> :</b> Accident corporel (2)	2	3	4
<b><u>Mineure</u> :</b> Blessures légères (1)	1	2	3
<b>G</b>     <b>P</b>	<b>Peu probable</b> (1)	<b>Possible</b> (2)	<b>Très probable</b> (3)

Chaque risque est ensuite interprété en fonction du niveau défini et donne lieu à une ou des actions.

## 22.2. Taux de risques faisant l'objet d'un plan d'action

**En 2021**

**Le nombre de risque répertorié est 1749**

**Le nombre de risque faisant l'objet d'un plan d'action est 447**

**Soit pourcentage 20%**



## Indicateur n°23 : Thématique de l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes

### 23.1. Rémunération brute moyenne (primes et indemnités comprises) par genre par filière (\*).

		Somme des rémunérations sans charges (hors primes et indemnités)				Somme des primes et indemnités versées sans charges			
		Hommes		Femmes		Hommes		Femmes	
		Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel
Personnel médical									
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2021	4 696 546,90 €	864 021,00 €	3 111 738,10 €	835 309,80 €	1 064 141,10 €	18 130,10 €	411 033,00 €	121 923,30 €
	2020	4 325 089,96 €	831 482,28 €	3 134 862,15 €	647 240,29 €	1 304 337,07 €	36 763,94 €	641 571,30 €	70 399,94 €
	2019	4 435 347,16 €	926 389,45 €	2 639 561,43 €	795 049,09 €	1 248 920,31 €	7 029,74 €	322 807,24 €	21 273,48 €
Personnel non médical									
Catégorie A	2021	2 056 625,60 €	106 795,70 €	8 356 356,50 €	1 953 510,30 €	897 583,50 €	62 203,20 €	2 729 785,10 €	741 853,80 €
	2020	1 816 770,94 €	52 232,61 €	7 528 273,01 €	1 662 893,26 €	895 641,71 €	55 865,28 €	2 960 709,55 €	709 068,70 €
	2019	1 696 253,34 €	60 553,21 €	7 050 785,09 €	1 540 000,54 €	625 341,12 €	40 534,05 €	1 926 702,85 €	459 857,04 €
Catégorie B	2021	768 099,10 €	55 999,50 €	6 002 241,20 €	1 144 995,40 €	326 163,20 €	28 685,20 €	1 987 412,00 €	370 786,30 €
	2020	665 408,19 €	19 223,62 €	4 124 777,61 €	886 811,44 €	326 314,39 €	20 166,82 €	1 267 345,87 €	307 555,93 €
	2019	776 996,90 €	18 304,15 €	4 189 837,08 €	861 829,42 €	283 123,83 €	18 514,67 €	769 615,15 €	173 714,63 €
Catégorie C	2021	3 209 700,90 €	114 410,10 €	8 184 109,80 €	871 529,00 €	894 495,20 €	27 466,50 €	2 523 847,10 €	236 521,40 €
	2020	2 840 056,73 €	100 885,15 €	8 471 307,23 €	916 562,87 €	1 085 662,35 €	39 525,36 €	3 461 376,74 €	387 176,17 €
	2019	2 670 908,03 €	60 476,24 €	8 059 776,45 €	887 337,97 €	694 408,08 €	18 666,22 €	2 302 650,62 €	255 173,90 €
personnels de direction et personnels administratifs	2021	332 543,60 €	44 072,40 €	3 341 099,30 €	423 622,10 €	196 914,60 €	3 750,80 €	696 296,70 €	112 659,70 €
	2020	268 753,90 €	11 917,28 €	3 102 306,78 €	327 304,17 €	193 176,98 €	3 575,47 €	912 865,59 €	113 088,09 €
	2019	282 554,87 €	11 342,75 €	3 005 166,57 €	359 420,66 €	203 545,63 €	1 092,04 €	572 160,67 €	56 980,25 €
personnels des services de soins	2021	2 214 881,20 €	121 219,10 €	16 978 266,90 €	3 318 791,40 €	899 689,30 €	70 825,30 €	6 038 273,30 €	1 183 898,60 €
	2020	1 969 718,96 €	88 466,86 €	15 092 313,69 €	2 934 877,57 €	908 032,57 €	71 349,63 €	6 249 339,27 €	1 229 490,89 €
	2019	1 790 608,86 €	90 188,77 €	14 511 686,79 €	2 716 166,89 €	581 158,93 €	53 322,71 €	4 111 344,70 €	784 602,73 €
personnels éducatifs et sociaux	2021	70 374,50 €	0,00 €	178 948,80 €	38 660,90 €	9 419,50 €	0,00 €	29 595,10 €	5 639,40 €
	2020	64 656,00 €	0,00 €	166 714,95 €	26 830,06 €	13 913,60 €	0,00 €	36 686,11 €	5 699,42 €
	2019	43 174,02 €	0,00 €	134 809,31 €	42 351,23 €	6 035,70 €	0,00 €	14 171,40 €	6 562,07 €
personnels médico-techniques	2021	377 984,40 €	23 999,00 €	1 393 981,90 €	167 969,30 €	141 385,40 €	7 353,00 €	345 968,50 €	44 265,60 €
	2020	365 145,85 €	0,00 €	1 197 475,73 €	169 377,07 €	177 288,60 €	0,00 €	368 838,27 €	52 989,86 €
	2019	386 011,03 €	0,00 €	1 153 200,54 €	149 762,35 €	120 439,67 €	0,00 €	207 577,11 €	33 656,18 €
personnels techniques et ouvriers	2021	3 038 641,90 €	87 914,70 €	650 410,60 €	20 991,00 €	870 833,10 €	36 425,90 €	130 910,70 €	2 698,10 €
	2020	2 653 961,15 €	71 957,25 €	565 546,70 €	7 878,69 €	1 015 206,70 €	40 632,36 €	121 702,91 €	2 532,53 €
	2019	2 641 809,48 €	37 802,08 €	495 535,40 €	21 466,80 €	691 693,12 €	23 300,19 €	93 714,76 €	6 944,34 €
Sous-total personnel non médical	2021	6 034 425,60 €	277 205,20 €	22 542 707,50 €	3 970 034,70 €	2 118 241,90 €	118 355,00 €	7 241 044,30 €	1 349 161,40 €
	2020	5 322 235,86 €	172 341,39 €	20 124 357,85 €	3 466 267,57 €	2 307 618,45 €	115 557,45 €	7 689 432,17 €	1 403 800,79 €
	2019	5 144 158,27 €	139 333,60 €	19 300 398,61 €	3 289 167,93 €	1 602 873,04 €	77 714,94 €	4 998 968,63 €	888 745,57 €
Total personnel médical + personnel non médical	2020	10 730 972,50 €	1 141 226,20 €	25 654 445,60 €	4 805 344,50 €	3 182 383,00 €	136 485,10 €	7 652 077,30 €	1 471 084,70 €
	2019	9 647 325,82 €	1 003 823,67 €	23 259 220,00 €	4 113 507,86 €	3 611 955,52 €	152 321,39 €	8 331 003,47 €	1 474 200,73 €
	2018	9 968 675,71 €	1 016 379,49 €	21 768 317,97 €	4 241 598,81 €	3 433 899,42 €	174 420,28 €	5 576 659,37 €	963 537,57 €



## 23.2. Taux d'agents à temps partiels par genre.

		ETPR moyen			
		Hommes		Femmes	
		Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel
Personnel médical					
	2022	nc	nc	nc	nc
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	2020	80,75	16,33	49,42	16,17
	2019	52,18	9,50	36,03	9,94
Personnel non médical					
Catégorie A	2021	59,30	3,30	280,40	62,30
	2020	58,61	1,86	273,32	57,73
	2019	55,17	2,13	271,73	55,09
Catégorie B	2021	27,40	2,10	227,10	40,90
	2020	24,21	0,86	163,74	33,96
	2019	29,59	0,86	171,84	33,65
Catégorie C	2021	141,20	5,00	378,50	38,40
	2020	140,95	4,85	438,35	45,55
	2019	138,86	2,96	433,86	46,50
personnels de direction et personnels administratifs	2021	10,80	1,50	136,40	16,60
	2020	10,30	0,60	141,17	14,27
	2019	10,40	0,60	141,08	15,58
personnels des services de soins	2021	87,00	4,20	666,00	117,10
	2020	85,13	3,43	655,36	115,15
	2019	80,19	3,49	658,94	111,45
personnels éducatifs et sociaux	2021	2,80	0,00	5,80	1,20
	2020	3,00	/	6,00	0,86
	2019	2,12	/	5,28	1,39
personnels médico-techniques	2021	12,60	0,80	49,70	5,80
	2020	13,80	/	46,58	6,57
	2019	15,99	/	47,34	5,72
personnels techniques et ouvriers	2021	114,80	3,80	28,10	0,90
	2020	111,54	3,54	26,30	0,39
	2019	114,93	1,86	24,79	1,09
Sous-total personnel non médical	2021	227,90	10,30	886,00	141,60
	2020	223,77	7,57	875,41	137,24
	2019	223,62	5,95	877,43	135,23
Total personnel médical + personnel non médical	2021	227,90	10,30	886,00	141,60
	2020	317,50	25,50	979,50	188,50
	2019	275,80	15,45	913,46	145,17



### 23.3. Part des primes et indemnités dans la rémunération globale par genre.

		Rémunération moyenne				Part des primes et indemnités dans la rémunération globale H / F			
		Hommes		Femmes		Hommes		Femmes	
		Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel	Temps plein	Temps partiel
<b>Personnel médical</b>									
Sous-total personnel médical (hors internes, FFI et étudiants)	<b>2021</b>	<b>Données non disponibles</b>							
	2020	Données non disponibles							
	2019	108 935,80	98 254,70	82 219,50	82 125,00	32,70%	11,20%	21,30%	8,40%
<b>Personnel non médical</b>									
Catégorie A	<b>2021</b>	<b>897 583,50  </b>	<b>62 203,20  </b>	<b>2 729 785,10  </b>	<b>741 853,80  </b>	<b>30,04%</b>	<b>36,80%</b>	<b>24,60%</b>	<b>27,50%</b>
	2020	46 279,01	58 117,15	38 376,20	41 087,16	33,02%	51,68%	28,23%	29,89%
	2019	35 827,00	42 812,60	28 860,90	30 774,00	26,70%	50,30%	15,50%	16,80%
Catégorie B	<b>2021</b>	<b>326 163,20  </b>	<b>28 685,20  </b>	<b>1 987 412,00  </b>	<b>370 786,30  </b>	<b>29,80%</b>	<b>33,90%</b>	<b>24,90%</b>	<b>24,50%</b>
	2020	40 963,34	45 802,84	32 931,01	35 169,83	32,90%	51,20%	23,50%	25,75%
	2019	776 996,90	18 304,15	4 189 837,08	861 829,42	26,70%	50,30%	15,50%	16,80%
Catégorie C	<b>2021</b>	<b>894 495,20  </b>	<b>27 466,50  </b>	<b>2 523 847,10  </b>	<b>236 521,40  </b>	<b>21,80%</b>	<b>19,40%</b>	<b>23,60%</b>	<b>21,30%</b>
	2020	27 851,86	28 950,62	27 221,82	28 622,15	27,66%	28,15%	29,01%	29,70%
	2019	24 235,30	26 737,30	23 884,30	24 570,10	20,60%	23,60%	22,20%	22,30%
personnels de direction et personnels administratifs	<b>2021</b>	<b>196 914,60  </b>	<b>3 750,80  </b>	<b>696 296,70  </b>	<b>112 659,70  </b>	<b>37,20%</b>	<b>7,80%</b>	<b>17,20%</b>	<b>21,00%</b>
	2020	44 847,66	25 821,25	28 442,11	30 861,41	41,82%	23,08%	22,74%	25,68%
	2019	46 740,40	20 724,70	25 356,70	26 726,60	41,90%	8,80%	16,00%	13,70%
personnels des services de soins	<b>2021</b>	<b>899 689,30  </b>	<b>70 825,30  </b>	<b>6 038 273,30  </b>	<b>1 183 898,60  </b>	<b>28,90%</b>	<b>36,90%</b>	<b>26,20%</b>	<b>26,30%</b>
	2020	33 804,20	46 593,73	32 564,78	36 164,73	31,55%	44,64%	29,28%	29,52%
	2019	29 576,90	41 120,80	28 262,10	31 411,10	24,50%	37,20%	22,10%	22,40%
personnels éducatifs et sociaux	<b>2021</b>	<b>9 419,50  </b>	-	<b>29 595,10  </b>	<b>5 639,40  </b>	<b>11,80%</b>	<b>0,00%</b>	<b>14,20%</b>	<b>12,70%</b>
	2020	26 189,87	-	33 900,18	37 824,98	17,71%	0,00%	18,04%	17,52%
	2019	23 212,10	-	28 216,00	35 189,40	12,30%	0,00%	9,50%	13,40%
personnels médico-techniques	<b>2021</b>	<b>141 385,40  </b>	<b>7 353,00  </b>	<b>345 968,50  </b>	<b>44 265,60  </b>	<b>27,20%</b>	<b>23,50%</b>	<b>19,90%</b>	<b>20,09%</b>
	2020	39 306,84	-	33 626,32	33 845,80	32,68%	0,00%	23,55%	23,83%
	2019	31 673,00	-	28 744,80	32 066,20	23,80%	0,00%	15,30%	18,30%
personnels techniques et ouvriers	<b>2021</b>	<b>870 833,10  </b>	<b>36 425,90  </b>	<b>130 910,70  </b>	<b>2 698,10  </b>	<b>22,30%</b>	<b>29,30%</b>	<b>16,80%</b>	<b>11,40%</b>
	2020	32 895,53	31 804,97	26 131,16	26 695,44	27,67%	36,09%	17,71%	24,33%
	2019	29 004,60	32 850,70	23 769,70	27 058,20	20,70%	38,10%	15,90%	24,40%
Sous-total personnel non médical	<b>2020</b>	<b>2 118 241,90  </b>	<b>118 354,90  </b>	<b>7 241 044,20  </b>	<b>1 349 161,40  </b>	<b>26,00%</b>	<b>29,90%</b>	<b>24,30%</b>	<b>25,40%</b>
	2020	34 096,86	38 031,55	31 772,30	35 485,78	30,24%	40,14%	27,65%	28,83%
	2019	30 171,90	36 478,70	27 693,80	30 892,60	23,80%	35,80%	20,60%	21,30%
Total personnel médical + personnel non médical	<b>2021</b>	<b>Données non disponibles</b>							
	2020	Données non disponibles							
	2019	45 073,60	74 463,90	29 844,50	34 400,30	28,20%	15,40%	20,70%	19,10%



## **Partie II. — Mise en perspective des données sociales au regard du projet d'établissement et intégration de la politique RH sur le territoire**



## I. – Etat d'avancement et de réalisation du projet d'établissement et prise en compte des critères de qualité portant sur la gestion des ressources humaines dans le cadre de la certification HAS des établissements de santé.

Le projet social 2017-2021 forme un des volets du Projet d'Etablissement. Il s'inscrit dans ses orientations, et il est cohérent avec celui-ci, ainsi qu'avec les autres volets du Projet d'Etablissement. Il a vocation à concerner tous les salariés de l'établissement titulaires et contractuels. Neuf grands thèmes ont été retenus :

1. La mise en place d'un programme de lutte contre les troubles musculosquelettiques et les risques psycho-sociaux ;
2. La mise en place d'un programme de lutte contre les risques psycho-sociaux ;
3. Le renforcement de la communication autour de l'offre du CGOS et de l'Amicale proposé au personnel de l'hôpital ;
4. La mise en place d'un plan d'incitation au covoiturage ;
5. L'ouverture d'une maison des assistantes maternelles, à destination prioritairement des enfants du personnel du centre hospitalier ;
6. La mise en place d'une procédure d'autorisation d'exercer en télétravail ;
7. La mise en place d'ateliers « bien-être » à destination du personnel ;
8. Les prestations d'accompagnement social pour le personnel en difficultés ;
9. La mise en place d'une charte de bonnes pratiques en cas d'absence.

Plusieurs des mesures envisagées dans ce projet social ont d'ores et déjà été lancées.

Le nouveau projet social 2022-2026 devra être construit dans la continuité du précédent tout en contenant de nouvelles actions concrètes priorisées au regard de l'évolution du secteur hospitalier.

Les facteurs environnementaux (évolution du système de santé, contraintes économiques, évolutions technologiques et démographiques) et institutionnels (adaptation de l'offre de soins, évolution de la fonction managériale, renforcement des exigences normatives) constituent un cadre général dans lequel s'intègre la démarche de l'institution.

L'ambition du Projet social est bien de mobiliser les compétences et les expertises de tous les professionnels médicaux et non médicaux. L'hôpital a plus que jamais besoin de s'appuyer sur sa principale richesse que constituent les femmes et les hommes qui y travaillent, et sur un dialogue social de qualité.

Cette démarche s'appuie sur l'ensemble de l'encadrement médical, paramédical, administratif, technique et logistique. Elle doit permettre de mobiliser tous les acteurs, en tenant compte de leurs spécificités, autour d'un projet commun et d'accompagner les évolutions internes et externes afin d'améliorer la performance de notre établissement au service des patients





## II.– Etat d'intégration de la politique de gestion des ressources humaines de l'établissement à l'échelon territorial (région, territoire de santé ou GHT)

Le Centre Hospitalier de Sens apporte à la population sénonaise des soins variés - dans de nombreuses disciplines médicales comme chirurgicales-, avec une grande exigence de qualité et dispensés en toute sécurité.

Outre des moyens techniques innovants, le CH de Sens dispose d'un capital humain sur lequel repose sa performance et son avenir, qu'il convient de valoriser, d'accompagner, et soutenir dans son développement.

L'établissement, en sa qualité d'établissement support du Groupe Hospitalier de Territoire Nord Yonne, répond également à la dimension territoriale de ses missions. Avec les établissements de Joigny et Villeneuve sur Yonne tout d'abord, le volet RH a pu être poursuivi en 2021. Ainsi, le plan de formation de chaque établissement a également été concerté avec la définition d'un champ commun de formations institutionnelles proposées aux agents des trois centres hospitaliers, et organisées sur chacun des sites. Il est prévu à l'avenir d'améliorer et de pérenniser cette démarche. Un travail de réflexion sur les thématiques RH a également été initié afin de donner aux ressources humaines une dimension plus large.

En effet, l'hôpital est en perpétuelle transformation. Le rôle de la Direction des Ressources Humaines est crucial pour accompagner et manager le changement. Il lui appartient notamment de renforcer une culture managériale basée sur le respect du facteur humain et la priorité donnée pour le sens au travail.

Deux projets transversaux au GHT sont d'ores et déjà mis en perspective pour l'année 2022 : la mise en place du comité social d'établissement (CSE) et le changement du logiciel de gestion des temps.

Au-delà de ces projets, deux priorités : l'harmonisation et la convergence des missions de la Direction des Ressources Humaines au niveau du GHT, et le développement de notre marque employeur.

La notion de " marque employeur " souligne le rôle central de l'image et de la réputation d'un établissement pour sa stratégie de gestion des ressources humaines. Son utilisation à l'hôpital apparaît pertinente pour répondre aux enjeux d'attractivité. Le GHT constitue dès lors un bon levier de promotion d'une marque employeur territoriale.

La politique RH doit progresser en lisibilité et en visibilité. Elles visent non seulement à lutter contre l'effet les métiers dits « sensibles » et l'absentéisme au travail, mais aussi à assurer la fidélisation des talents et la motivation des équipes.

Il faut désormais apprendre à " donner envie " aux professionnels de santé de venir travailler dans nos structures. Autrement dit, il faut attirer, fidéliser et mobiliser, en veillant à ce que l'image promue en externe et le message véhiculé en interne soient conformes à la réalité des politiques menées.